

Privacyverklaring Lidl Plus

Inhoud

1. Overzicht	1
2. Contactgegevens van de verantwoordelijke en de functionaris voor gegevenbescherming	2
3. Verwerkingsdoeleinden, rechtsgrondslagen en ontvangers	2
3.1 Aanmelding voor Lidl Plus en accountbeheer	2
3.2 Gebruik van cookies en soortgelijke technologieën voor de verwerking van gebruiksgegevens	4
3.3 Serviceaanvragen van de klant en goodwillbeslissingen	4
3.4 Winkelbezoek	5
3.5 Identificatie van uw productinteresses en gepersonaliseerde marketingcommunicatie	5
3.6 Optimalisatie van reclamecampagnes, het filiaalnetwerk en de inrichting van filialen ⁷	7
3.7 Google reCaptcha	8
3.8 Ter beschikking stellen van de Scan&Go-functie	8
3.9 Prijsvragen	9
3.10 Producten reserveren	9
3.11 Partneraanbiedingen	9
3.12 E-mobiliteit	10
3.13 Lidl Pay	11
3.14 Kaartdiensten	12
4. Aan welke andere ontvangers geven we uw persoonsgegevens door?	12
4.1 Overzicht	12
4.2 Overdracht aan derden	12
4.3 Overdracht binnen de Lidl-groep	12
4.4 Overdrachten naar ontvangers in derde landen	12
5. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?	13
6. Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens?	14

1. Overzicht

Lidl Plus is een loyaliteitsprogramma (hierna '**dienst**' of '**Lidl Plus**'), dat u gepersonaliseerde aanbiedin-

gen en acties van de bedrijven van de [Lidl-groep](#) en van geselecteerde partners aanbiedt.

Om Lidl Plus te gebruiken, dient u zich te aan te melden via geselecteerde online diensten van de Lidl-groep ('online diensten', zoals webshops, Click and Collect-service, apps, enz.). Let op: sommige functionaliteiten zijn alleen beschikbaar via de Lidl app. U dient zich bijvoorbeeld te identificeren met de Lidl-app bij de kassa, zodat uw aankopen in Lidl-winkels aan uw Lidl Plus-profiel worden gekoppeld.

2. Contactgegevens van de verantwoordelijke en de functionaris voor gegevenbescherming

Tenzij hieronder anders vermeld, is Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm ("Lidl Stiftung", "wij", "ons") verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens in het kader van Lidl Plus.

De functionaris voor gegevensbescherming van de Lidl Stiftung is bereikbaar op het hierboven vermelde postadres of via privacy@lidl.be.

3. Verwerkingsdoeleinden, rechtsgrondslagen en ontvangers

3.1 Aanmelding voor Lidl Plus en accountbeheer

Doeleinden van gegevensverwerking/rechtsgrondslagen

Nadat u zich hebt aangemeld, kunt u Lidl Plus gebruiken in alle aangesloten online diensten met dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord, en kunt u in uw Lidl Plus-account toegang krijgen tot

uw klantgegevens, aankoopgeschiedenis en de door u gebruikte functies van Lidl Plus.

De volgende gegevens worden verwerkt tijdens de aanmelding voor Lidl Plus:

- voornaam,
- geboortedatum,
- E-mailadres,
- mobiel telefoonnummer,
- wachtwoord,
- aanhef (optioneel),
- geslacht (optioneel).

We hebben uw geboortedatum nodig, aangezien deelname aan Lidl Plus een minimumleeftijd van 18 jaar vereist (zie Paragraaf 2 van de deelnamevoorwaarden) en voor bepaalde producten (zoals alcoholische dranken) wettelijke leeftijdsgrenzen voor jeugdbescherming moeten worden gerespecteerd.

Via uw Lidl Plus-account heeft u de mogelijkheid om optioneel uw adres en achternaam op te slaan. Deze gegevens zijn echter verplicht voor bepaalde functies.

U kunt zich met uw Google-account registreren voor Lidl Plus ("Google Login"). Uw Google-account zal aan uw Lidl Plus-account gekoppeld worden, waardoor u zich met uw Google-account kunt authenticeren en inloggen.

Als u in de toekomst liever via de reguliere Lidl Plus-login inlogt in plaats van via Google-login, zal een éénmalig wachtwoord gegenereerd worden. Dit wachtwoord wordt per e-mail of sms verstuurd.

Als u Google-login gebruikt, zullen de volgende gegevens vanuit uw Google-account doorgestuurd worden:

- Voornaam, achternaam
- E-mailadres
- Profielfoto

Afhankelijk van de privacy-instellingen in uw Google-account kunnen ook de volgende gegevens verzonden worden:

- Geslacht
- Telefoonnummer
- Geboortedatum

Als u zich in de Lidl-app voor Lidl Plus heeft aangemeld, verwerken wij ook het door u gekozen filiaal. Naast de bovengenoemde gegevens ontvangen wij van de door u gebruikte online dienst, indien van toepassing, informatie over de daar opgeslagen betaalmethoden evenals de geschiedenis van uw aankopen en bestellingen. U hebt toegang tot deze gegevens via uw Lidl Plus-account. Welke online diensten uw betalingsgeschiedenis naar uw Lidl Plus-account overdragen, kunt u nalezen in de gegevensbeschermingsmededelingen van de onlinediensten.

Wij verwerken de tijdens de registratie verzamelde gegevens met name voor de volgende doeleinden:

- communicatie met u,
- bevestiging van uw identiteit als accounthouder (bijvoorbeeld bij het opnieuw instellen van het wachtwoord)
- duidelijke koppeling van uw aankoop- en gebruiksgedrag aan uw klantprofiel.

We gebruiken uw e-mailadres ook om u een melding te sturen wanneer uw account wordt geopend via een nieuw apparaat.

De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6(1)(b) van de AVG, d.w.z. wij verwerken de bovengenoemde gegevens op basis van de contractuele relatie tussen u en ons.

De volgende gegevens worden verwerkt om de aanmeldings-/inlogprocedure te beveiligen:

- e-mailadres of mobiel telefoonnummer,
- IP-adres,
- muisbewegingen,
- duur van uw verblijf op de aanmeldingspagina,
- online identifiers zoals apparaat-ID,
- browsergegevens (browsernaam en -versie),
- naam en versie van het besturingssysteem van het apparaat waarop de browser is

- geïnstal-leerd,
- netwerkgebaseerde locatie van uw apparaat wanneer u zich aanmeldt,
- datum en tijd van de aanmeldings-/inlogpoging,
- informatie over of aanmeldings/inlogpogingen succesvol waren.

Indien u gebruik wilt maken van onze betaaldienst Lidl Pay (-zie hieronder [Paragraaf 3.11](#)) zal met uw toestemming een zogenoemde 'tweestapsverificatie' worden geïntegreerd in het aanmeldingsproces. Wanneer u zich aanmeldt voor uw Lidl Plus-account, wordt er een verificatiecode naar uw mobiel telefoonnummer of e-mailadres gestuurd dat bij ons geregistreerd staat. Dit zorgt ervoor dat alleen u toegang krijgt tot uw account, zelfs als uw wachtwoord bekend is bij derden. De tweestapsverificatie kan op elk moment worden uitgeschakeld via onze klantenservice. In dat geval kunt u Lidl Pay niet meer gebruiken.

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6, paragraaf 1 (f) AVG.

Ons

legitiem belang volgt uit de hierboven beschreven doeleinden van gegevensverwerking.

Ontvangers/ontvangerscategorieën

Als u zich als Lidl Plus-gebruiker aanmeldt bij online diensten, geven wij aan de desbetreffende exploitant van de online dienst de gegevens door die nodig zijn om de door u gevraagde dienst te leveren.

Afhankelijk van het aanbod:

- Aanmeldingsgegevens (bijv. e-mailadres, mobiel telefoonnummer),
- basisgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum),
- opgeslagen betaalmiddelen,
- informatie die is opgeslagen in het gedeelte "Over mij",

Als u de Google-login gebruikt, zullen de gegevens die u in Lidl Plus ingegeven heeft, incl. de datum en het tijdstip van elke login, automatisch doorgestuurd worden naar Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Wij hebben geen invloed op de verwerking en het gebruik van de gegevens door Google. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy>.

3.2 Gebruik van cookies en soortgelijke technologieën voor de verwerking van gebruiksgegevens

Het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om gebruiksgegevens te verwerken (met name lokaal bewaren) houdt in dat bestanden opgeslagen worden op uw eindtoestel (laptop, tablet, smartphone of dergelijke) als u onze website (accounts.lidl.com) bezoekt. De website wordt gebruikt om uw Lidl Plus-account te registreren en om in te loggen.

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

Het gebruik van cookies en andere technologieën om gebruiksgegevens te verwerken dient de volgende doeleinden, afhankelijk van de cookie- of technologiecategorie.

- **Technisch noodzakelijk:** Dit zijn cookies of soortgelijke technologieën die noodzakelijk zijn om onze diensten te kunnen gebruiken (bv. correcte weergave van onze diensten, inclusief lettertype en kleur, ter beschikking stellen van de gevraagde functies en ophalen van uw accountinstellingen, opslaan van uw registratie in de loginzone, enz.) en om de registratie-/loginprocedure te beveiligen.
- **Statistieken:** Deze technologieën stellen ons in staat om gepseudonimiseerde/geanonimiseerde statistieken over het gebruik van onze diensten te verzamelen. Zo kunnen we bijvoorbeeld bepalen hoe we onze diensten nog beter op de gewoonten van de gebruikers kunnen afstemmen.

De wettelijke basis voor het gebruik van technisch noodzakelijke cookies is art. 6(1)(b) van de AVG. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om vrijwillig in te stemmen met het gebruik van 'statistische cookies' (en om deze toestemming later weer in te trekken). De wettelijke basis hiervoor is uw toestemming op basis van art. 6(1)(a) van de AVG. Meer informatie vindt u in onze cookieverklaring.

Bewaartermijn/criteria ter bepaling van de bewaartermijn:

De bewaartermijn van cookies vindt u in onze cookieverklaring. Als in de kolom 'vervaldatum' 'permanent' vermeld staat, wordt de cookie permanent opgeslagen totdat de overeenkomstige toestemming ingetrokken wordt.

Gegevensontvangers/categorieën van gegevensontvangers:

Als onderdeel van de gegevensverwerking met behulp van cookies en soortgelijke technologieën kunnen we gespecialiseerde dienstverleners inschakelen. Zij verwerken uw gegevens namens ons als gegevensverwerkers, worden zorgvuldig geselecteerd en zijn contractueel gebonden overeenkomstig artikel 28 van de AVG. Alle bedrijven die als dienstverleners in onze cookieverklaring vermeld worden, verwerken gegevens namens ons.

3.3 Serviceaanvragen van de klant en goodwillbeslissingen

Doeleinden van gegevensverwerking/rechtsgrondslag

Wanneer u contact opneemt met de (chatbot van de) klantendienst van een bedrijf binnen de Lidl-groep, gebruiken wij de gegevens die u in dat kader aan ons verstrekt. Daarnaast verwerken wij uw basisgegevens om uw deelname aan het Lidl Plus-programma te verifiëren en de bijhorende voordelen toe te kennen.

Als Lidl Plus-klant verwerken wij ook de gegevens uit eventuele bestellingen die u plaatst via onze onlinediensten, zodat wij kunnen bepalen of u in aanmerking komt voor bepaalde voordelen. We con-

trolleren hierbij specifiek of we u diensten kunnen aanbieden waarop u wettelijk gezien geen aanspraak

kunt maken (zoals het verstrekken van coupons).

De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6(1)(b) van de AVG, d.w.z. wij verwerken de bovengenoemde gegevens op basis van de contractuele relatie tussen u en ons.

Ontvangers/categorieën ontvangers

Wij delen uw klantgegevens en andere noodzakelijke informatie met de bedrijven van de Lidl-groep waarmee u contact heeft over klantenservicevragen. Voor goodwilldiensten geven we informatie door aan het betreffende Lidl-bedrijf dat hierover een beslissing neemt.

3.4 Winkelbezoek

Doeleinden van gegevensverwerking/rechtsgrondslagen

Indien u Lidl Plus gebruikt, kunt u zich bij uw bezoek aan de winkel identificeren aan de kassa. In dit geval verzamelen we van u de volgende gegevens:

- de winkel die je hebt bezocht,
- de producten die u hebt gekocht of teruggebracht per type, aantal en prijs,
- uw ingewisselde kortingsbonnen,
- het aankoopbedrag,
- het tijdstip van de betalingstransactie en welk betaalmiddel werd gebruikt.

Bij aankopen in de winkel kunt u digitale punten verzamelen en deze inwisselen voor kortingsbonnen in Lidl Plus. De verzamelde punten worden toegewezen aan uw klantnummer voor de beloningsuitwisseling. Retourneringen van producten worden eveneens in aanmerking genomen bij het berekenen van het puntensaldo.

De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, paragraaf 1, punt b) AVG, d.w.z. wij verwerken de bovengenoemde gegevens op basis van de contractuele relatie tussen u en ons.

Om economische schade aan de bedrijven van de Lidl-groep te voorkomen, analyseren wij uw koopgedrag met het oog op fraudepreventie. In het bijzonder analyseren we of en hoe vaak producten worden geretourneerd. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, paragraaf 1, punt f) AVG. Ons legitieme belang volgt uit de hierboven beschreven doeleinden van verwerking.

Als een product wordt teruggeroepen, controleren we of u het betreffende product hebt gekocht, zodat we u kunnen informeren over de terugroepactie. Deze verwerking wordt uitgevoerd om uw gezondheid te beschermen. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, paragraaf 1, punt d) AVG en omdat we een legitiem belang hebben om u te informeren over eventuele terugroepacties artikel 6, paragraaf 1, punt f) AVG.

3.5 Identificatie van uw productinteresses en gepersonaliseerde marketingcommunicatie

Doeleinden van gegevensverwerking/rechtsgrondslagen

Via Lidl Plus bepalen we welke producten, acties en diensten mogelijk interessant en relevant voor u kunnen zijn. Dit gebeurt met name op basis van de volgende gegevens:

- filiaalaankopen (bijvoorbeeld gekochte of teruggebrachte producten per type, aantal en prijs),
- demografische informatie (bijv. leeftijd, geslacht, woonplaats),
- gegevens die zijn opgeslagen in uw Lidl Plus-account,
- informatie over levensomstandigheden en interesses, die worden opgeslagen in het gedeelte

- “Over mij”,
- geactiveerde en/of ingewisselde kortingsbonnen,
- deelname aan prijsvragen en acties,
- reserveringen,
- gebruik van onze partneraanbiedingen beschreven in [Paragraaf 3.11](#) (bijv. tijd, hoeveelheid, locatie),
- gebruikte functie van Lidl Plus(bijv. boodschappenlijstje),
- gebruik van onze betaaldienst Lidl Pay.

Daarnaast wordt de volgende informatie van de online services verwerkt om uw interesses te bepalen:

- gebruiksgegevens van de Lidl-app, bijv.; bezochte gedeeltes van de app, bekeken producten, versie van het besturingssysteem, toestel-identificatie, systeemtaal en geselecteerd land, gebruikte versie van de Lidl-app
- trackinggegevens, bijv.
 - reclame-id's (iOS IDFA, Android-reclame-id of Huawei ID, e-mailadres, adres, mobiel telefoonnummer),
 - IP/MAC-adres,
 - HTTP-header,
 - vingerafdruk van het toestel,
 - informatie over het gebruik van apps en websites (aangeklikte links, bezochte gedeeltes, duur en frequentie van het gebruik, aantal klikken en scrollen),
 - app- en evenementtokens,
- informatie van de online dienst van de Lidl Groep-bedrijven, bijv.
 - van de gekochte/geboekte producten in online diensten naar type, aantal en prijs,
 - bedrag van de bon en het tijdstip van de betaling,
 - gebruikt betaalmiddel,
 - geselecteerde leveringsmethode,
 - deelname aan enquêtes en prijsvragen,
 - producten opgeslagen in het winkelmandje,
 - frequentie van aankooptransacties,
 - webtrackinggegevens van de online diensten,
- Gebruik van het online receptenplatform www.dekeukenvanlidl.be als ingelogde Lidl Plus-klant (bijv. geüploade foto's, geselecteerde favoriete recepten).
- uw gebruiksgedrag met betrekking tot marketingcommunicatie van online diensten, bijv.
 - tijd waarop de nieuwsbrief werd geopend,
 - aangeklikte links of gedeeltes,
 - duur en frequentie van gebruik.

We gebruiken wiskundig-statistische methoden om uw interesses te bepalen. Hiervoor worden uw persoonsgegevens ook vergeleken met de gegevens van andere klanten. Op basis van deze vergelijking

kunnen we afleiden welke producten en campagnes relevant zijn voor klanten met vergelijkbare interesses.

We gebruiken deze informatie om u en andere klanten in de online diensten gepersonaliseerde reclame te bieden die is afgestemd op uw interesses en om u de best mogelijke individuele aanbiedingen en kortingen te bieden. Bovendien ontvangt u, indien mogelijk, gepersonaliseerde informatie over [pro-ducten, acties, prijsvragen, nieuwe diensten, klantonderzoeken en nieuws met betrekking tot het win-ke- en online shop aanbod](#). We gebruiken deze bevindingen ook om het Lidl Plus-programma te optimaliseren.

De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, paragraaf 1, punt b) AVG, d.w.z. wij verwerken de bovengenoemde gegevens op basis van de contractuele relatie tussen u en ons.

Ontvangers/ontvangerscategorieën

Daarnaast kunnen wij de in dit artikel genoemde gegevens overdragen aan andere bedrijven binnen de Lidl-groep of aan derden, indien hiervoor een wettelijke basis bestaat (in het bijzonder uw toestemming voor het gebruik van trackingtechnieken op onze online diensten).

3.6 Optimalisatie van reclamecampagnes, het filiaalnetwerk en de inrichting van filialen

Doeleinden van gegevensverwerking/rechtsgrondslagen

Als u ons op een later moment in uw Lidl Plus-account uw adres verstrekt, gebruiken wij deze informatie voor de optimalisatie van marketingactiviteiten (zoals de verspreiding van folders, reclameposters) en voor de optimalisatie van het filiaalnetwerk.

Deze gegevens worden verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang om verkoopkanalen te optimaliseren artikel 6, paragraaf 1, punt f) AVG).

3.7 Google reCaptcha

Doeleinden van gegevensverwerking/rechtsgrondslagen

Om ons aanmeldings-/inlogproces te beschermen tegen aanvallen of misbruik door geautomatiseerde programma's (zogenaamde bots), gebruiken we Google reCaptcha. Bots worden bijvoorbeeld gebruikt om wachtwoorden voor klantenaccounts te verkrijgen of om de functionaliteit van de website te beperken door massale gegevensoverdracht.

Google reCaptcha bepaalt of de interactie met de website door een menselijke gebruiker of een bot is. Hiervoor wordt het gebruiksgedrag (de tijd die op de pagina wordt doorgebracht of de muisbewegingen die worden gemaakt) geanalyseerd en wordt het IP-adres door Google gelezen en gecontroleerd om te zien of het in het verleden aan een bot zou kunnen zijn toegewezen. Als het IP-adres al

aan een bot is toegewezen, geeft Google deze informatie aan ons door. Vervolgens slaan we deze IP-adressen op ter verdediging tegen toekomstige aanvallen. Deze analyse start automatisch zodra u de aanmeldingspagina opent.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, paragraaf 1, punt f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang volgt uit de hierboven genoemde verwerkingsdoeleinden.

Ontvangers/ontvangerscategorieën

Bij het gebruik van Google reCaptcha worden bovengenoemde gegevens ook verwerkt door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, VS om de dienst te leveren. Wij hebben geen invloed op de verwerking en het gebruik van de gegevens door Google. Meer informatie over gegevensverwerking door Google vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy>.

3.8 Ter beschikking stellen van de Scan&Go-functie

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

U kunt de Scan&Go-functie in bepaalde winkels gebruiken. Om deze functie te kunnen gebruiken, moet u zich in uw Lidl-winkel aanmelden met behulp van de geolocatie-functie op uw mobiele toestel of door de QR-code in de winkel te scannen. Winkelspecifieke informatie (bv. artikelprijzen) zullen op uw toestel opgeslagen worden.

U kunt de camera gebruiken om artikelen te scannen die vervolgens in uw winkelmandje weergegeven worden. Totdat u op de knop 'Afrekenen' klikt, wordt het winkelmandje lokaal op uw mobiele toestel opgeslagen. Na de identificatie aan de kassa wordt het winkelmandje naar het kassasysteem overgezet en wordt het betalingsproces gestart.

De wettelijke basis hiervoor is artikel 6(1)(b) van de AVG, d.w.z. wij verwerken de gegevens op basis van de contractuele relatie tussen u en ons.

3.9 Prijsvragen

Doeleinden van gegevensverwerking/rechtsgrondslagen

Als Lidl Plus-gebruiker kunt u deelnemen aan verschillende prijsvragen. Tenzij anders aangegeven in de betreffende prijsvraag, worden uw gegevens in het kader van de deelname aan de prijsvraag verwerkt voor de afhandeling van de prijsvraag (zoals het bepalen van de winnaar, de kennisgeving aan de winnaar, de verzending van de prijs) en voor het bepalen van uw interesses zoals beschreven in [Paragraaf 3.4](#).

De rechtsgrondslag daarvoor is artikel 6, paragraaf 1, punt b) AVG, d.w.z. wij verwerken de bovengenoemde gegevens op basis van de contractuele relatie tussen u en ons.

Ontvangers/ontvangerscategorieën

Een overdracht aan bedrijven van de Lidl-groep of derden gebeurt buiten de hierboven genoemde

vaststelling van uw interesses en gepersonaliseerde reclamecommunicatie alleen indien dit noodzakelijk is voor de afhandeling van de prijsvraag (zoals de verzending van de prijs via een logistiek bedrijf).

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, paragraaf 1, punt f) AVG.

3.10 Producten reserveren

Doeleinden van gegevensverwerking/rechtsgrondslagen

Indien u via Lidl Plus producten reserveert en deze later in de winkel aankoopt, verwerken wij deze informatie om u

- de latere aankoop in een Lidl-winkel mogelijk te maken,
- een overzicht van uw reserveringsgeschiedenis te tonen,
- aanbiedingen en acties aan te bieden die specifiek op uw voorkeuren en interesses zijn afgestemd.

De rechtsgrondslag daarvoor is artikel 6, paragraaf 1, punt b) AVG, d.w.z. wij verwerken de bovengenoemde gegevens op basis van de contractuele relatie tussen u en ons.

Ontvangers/ontvangerscategorieën

We sturen een lijst met gereserveerde producten en uw bestelnummer naar het betreffende bedrijf van de Lidl-groep. Het Lidl-bedrijf gebruikt deze gegevens onder eigen verantwoordelijkheid voor de verdere afwikkeling van het koopcontract.

3.11 Partneraanbiedingen

Doeleinden van gegevensverwerking/rechtsgrondslagen

Lidl Plus geeft u de mogelijkheid om te profiteren van kortingsaanbiedingen van geselecteerde partners. Voor sommige van deze aanbiedingen moet u zichzelf identificeren als Lidl Plus-klant met uw digitale klantenkaart. In dit geval verstrekt de samenwerkingspartner ons informatie over het gebruik van het voordeelaanbod, inclusief de daarbij behorende gegevens (bijv. tijdstip, hoeveelheid, locatie). Als er binnen Lidl Plus speciale aanbiedingen worden gedaan voor overeenkomsten met onze samenwerkingspartners, ontvangen wij van hen uw contactgegevens (bijv. e-mailadres en mobiele telefoonnummer), zodat wij de speciale aanbieding correct aan uw account kunnen toewijzen. Als u via onze samenwerkingspartners de mogelijkheid krijgt om gebruik te maken van aanbiedingen in Lidl Plus, zullen wij de desbetreffende samenwerkingspartner informeren over het gebruik van die aanbieding.

We gebruiken de informatie over het gebruik van de partneraanbiedingen om uw interesses te bepalen

zoals hierboven beschreven en om gepersonaliseerde reclame weer te geven.

De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, paragraaf 1, punt b) AVG, d.w.z. wij verwerken de bovengenoemde gegevens op basis van de contractuele relatie tussen u en ons.

Ontvangers/ontvangerscategorieën

Als u via Lidl Plus gebruik maakt van aanbiedingen van partners, sturen wij de partner alleen de infor-

matie dat u een Lidl Plus-gebruiker bent, zodat de partner de betreffende aanbieding aan u kan toewijzen.

3.12 E-mobiliteit

Doeleinden van gegevensverwerking/rechtsgrondslagen

Om het opladen bij een laadpaal van Lidl te starten, dient u zich eerst te identificeren bij Lidl Plus. Als u nog geen adres hebt ingevoerd in Lidl Plus, wordt u om een factuuradres gevraagd zodat de betaling kan worden uitgevoerd. Tijdens het laadproces verwerken we de volgende gegevens met betrekking tot uw klantnummer:

- datum van het laadproces,
- laadhoeveelheid (kWh),
- laadvermogen (kW),
- begin en einde van het laadproces (tijd),
- gebruikte type laadstekker.

We gebruiken de informatie over het gebruik van de laadpalen om uw interesses te bepalen zoals hierboven beschreven en om gepersonaliseerde reclame weer te geven.

De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, paragraaf 1, punt b) AVG, d.w.z. wij verwerken de bovengenoemde gegevens op basis van de contractuele relatie tussen u en ons.

Ontvangers/ontvangerscategorieën

Als u een laadpaal en een stekker in Lidl Plus selecteert als onderdeel van de e-mobiliteitsservice, geven

we uw klantgegevens voor de verwerking van het laadproces door aan Lidl Belgium GmbH & Co. KG. . De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, paragraaf 1, punt f) AVG.

3.13 Lidl Pay

Doeleinden van gegevensverwerking/rechtsgrondslagen

Als Lidl Plus-gebruiker kunt u optioneel uw creditcard of bankpas registreren bij onze mobiele betaaldienst "Lidl Pay" en betalingen (bijv. in Lidl-winkels) comfortabel met uw mobiele apparaat uitvoeren. Om u aan te melden bij Lidl Pay en Lidl Pay te gebruiken, is het nodig om het creditcard- of betaalpasnummer, de CVV/CSV-code, voor- en achternaam en de vervaldatum van de kaart in te voeren. Deze gegevens worden in gecodeerde vorm rechtstreeks ingevoerd en opgeslagen in de PCI-DSS & PCI 3DS-gecertificeerde systemen van ons betalingsplatform. Om er zeker van te zijn dat u daadwerkelijk de houder bent van de creditcard/betalpas, worden uw gegevens vergeleken met de gegevens van het bedrijf dat de kaart heeft uitgegeven.

Als de aanmelding bij Lidl Pay succesvol was, stuurt het betaalplatform ons een token ter bevestiging. Vervolgens koppelen we dit token aan je klantenaccount. Als u andere authenticatiemethoden gebruikt, kunnen bijkomende gebruiksvoorwaarden of privacyverklaringen van de overeenkomstige dienstverleners van toepassing zijn (bijvoorbeeld met betrekking tot TouchID- of FaceID-functies van Apple).

De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, paragraaf 1, punt b) AVG, d.w.z. wij verwerken de bovengenoemde gegevens op basis van de contractuele relatie tussen u en ons.

Ontvangers/ontvangerscategorieën

Zodra u Lidl Pay gebruikt in een Lidl-winkel, worden uw creditcard- of betaalpasgegevens doorgegeven aan het betreffende bedrijf van de Lidl-groep voor de verwerking van de betaling, die de gegevens voor eigen doeleinden verwerkt (bijv. voor fiscale controleverplichtingen).

Om de betalingstransactie uit te voeren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Richtlijn (EU) 2015/2366 ('PSD 2'), de toepasselijke nationale implementatiewetten en de gedelegeerde Verordening (EU) 2018/389, wisselen wij daarnaast met behulp van onze dienstverleners bepaalde informatie uit (zoals gegevens over uw persoon, de transactie en uw betaalgedrag) met uw kredietinstelling of de uitgevende instantie van uw betaalmiddel (bijvoorbeeld uw creditcard of betaalpas).

Deze verwerkingen worden uitgevoerd op basis van artikel 6, paragraaf 1, punt b) AVG (uitvoering van de betaling) en artikel 6, paragraaf 1, punt c) AVG (nakoming van bovengenoemde wettelijke verplichtingen).

Om fraude te voorkomen, verwerken wij uw mobiele telefoonnummer tijdens het aanmeldings-, voor-authenticatie- en betalingsproces en sturen wij dit door naar de betalingsdienstaanbieder. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, paragraaf 1, punt f) AVG, waarbij ons legitieme belang ligt in het voorkomen van fraude.

3.14 Kaartdiensten

Doel van gegevensverwerking en rechtsgrondslag

Als u via de Lidl-app of via de instellingen van uw mobiele apparaat toestemming heeft gegeven voor geolocatie (bijvoorbeeld via het dialoogvenster 'Toestemming toestaan'), gebruiken wij deze functie om u locatiegebonden, gepersonaliseerde diensten en marketingcommunicatie aan te bieden. Concreet verwerken wij uw locatiegegevens (via gps en netwerkgegevens) in het kader van functies zoals 'Winkel zoeken', 'Land wijzigen', 'Laadstations zoeken' en 'Self-scanning', zodat we u winkels of diensten in de buurt van uw huidige locatie kunnen tonen.

Voor het gebruik van kaartdiensten is het bovendien noodzakelijk om uw IP-adres te verwerken als onderdeel van de internetcommunicatie. Deze verwerking gebeurt doorgaans via een server van de

aanbieder van uw besturingssysteem. We hebben geen controle over deze specifieke gegevensverwerking. Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverwerking vindt u in de privacyverklaringen van de betreffende aanbieder. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten en instelmogelijkheden met betrekking tot de bescherming van uw privacy.

Aanbieder Adressen en privacybeleid:

- **Google Maps**
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland
Privacybeleid: <https://www.google.com/policies/privacy/>
Servicevoorwaarden: https://maps.google.com/help/terms_maps.html
- **Apple Maps**
Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, Californië, Verenigde Staten
Privacybeleid: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>
Servicevoorwaarden: <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html>
- **Map Kit Huawei**
Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Ierland
Privacybeleid: <https://www.huawei.com/es/privacy-policy>
Servicevoorwaarden: <https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/>

Het gebruik van kaartdiensten is gebaseerd op onze contractuele relatie met u (artikel 6(1)(b) van de AVG) en ons gerechtvaardigd belang (artikel 6(1)(f) van de AVG) om ons aanbod aantrekkelijk te presenteren en ervoor te zorgen dat de winkels in de app makkelijk te vinden zijn.

4. Aan welke andere ontvangers geven we uw persoonsgegevens door?

4.1 Overzicht

Uw persoonsgegevens worden alleen doorgegeven zonder uw voorafgaande toestemming in de gevallen genoemd in artikel 3.1 - 3.14 indien dit wettelijk is toegestaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als:

- we hebben een legitiem belang bij het delen van uw persoonsgegevens voor administratieve doeleinden binnen de Lidl bedrijvengroep en uw rechten en belangen bij de bescherming van uw persoonsgegevens in de zin van artikel 6, paragraaf 1, punt f) AVG wegen niet op tegen dit belang
- of wij maken gebruik van derden als verwerkers die wij zorgvuldig hebben geselecteerd en contractueel verplicht om uw persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies te verwerken.

4.2 Overdracht aan derden

Als u Google Assistant gebruikt als onderdeel van onze online diensten, houd er dan rekening mee dat Google hiervoor toegang krijgt tot uw klantnummer om een verbinding met de desbetreffende online dienst tot stand te brengen. De verwerking van uw gegevens door Google (voor zover wij

weten het opnemen en omzetten van spraakopdrachten) valt volledig onder de verantwoordelijkheid van Google. Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring van Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=en>). De wettelijke basis voor deze verwerking is artikel 6(1)(b) van de AVG.

4.3 Overdracht binnen de Lidl-groep

De tijdens de registratie verstrekte gegevens worden binnen de Lidl-groep doorgegeven voor interne administratieve doeleinden, inclusief gezamenlijke klantenservice.

Elke openbaarmaking van persoonsgegevens wordt gerechtvaardigd door het feit dat we een legitiem belang hebben bij het openbaar maken van de gegevens voor administratieve doeleinden binnen onze groep (artikel 6, paragraaf 1, punt f) AVG).

4.4 Overdrachten naar ontvangers in derde landen

Onder bepaalde omstandigheden kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers in een derde land of meerdere derde landen buiten de Europese Unie (EU)/de Europese Economische Ruimte (EER).

De EU Commissie heeft een aantal derde landen gecertificeerd als landen met een niveau van gegevensbescherming dat vergelijkbaar is met de AVG door middel van een adequaatheidsbesluit. Een overzicht van **derde landen met een adequaatheidsbesluit** vindt u [hier](#). Voor dienstverleners die gevestigd zijn in de VS geldt dit alleen als ze gecertificeerd zijn in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework.

Als er geen besluit tot adequaatheid wordt genomen, beveiligen we de overdracht met andere maatregelen. Dit kunnen bijvoorbeeld bindende bedrijfsvoorschriften, standaard contractbepalingen van de Europese Commissie, certificaten of erkende gedragscodes zijn.

Tenzij anders vermeld, vindt de overdracht naar een derde land plaats op basis van een adequaatheidsbesluit of een van de bovenstaande maatregelen. Als u vragen hebt, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming ([Artikel 2](#)) als u vragen hebt.

5. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door ons gewist of geanonimiseerd zodra deze niet langer noodzakelijk zijn voor de genoemde doeleinden. Doorgaans bewaren wij uw persoonsgegevens zolang u deelneemt aan Lidl Plus. Als u 24 maanden inactief bent of uw Lidl Plus-account actief verwijdt, stellen we u op de hoogte van de op handen zijnde opzegging. Binnen 72 uur heeft u de mogelijkheid om de verwijde-

ring ongedaan te maken door opnieuw in te loggen. Als uw gegevens langer moeten worden bewaard vanwege wettelijke bewaartermijnen of om juridische claims veilig te stellen, te doen gelden of af te dwingen, bewaren we uw gegevens ook nadat de account is opgezegd. De gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.

Als u de Scan&Go-functie gebruikt, wordt uw winkelmandje 72 uur bewaard en daarna verwijderd.

Als u Lidl Pay gedurende 24 maanden niet gebruikt, worden de in het kader van deze functie verzamelde gegevens en de functie zelf verwijderd. U kunt zich dan op elk gewenst moment opnieuw aanmelden voor Lidl Pay.

Als u uw Lidl Pay toegangscode vijf keer achter elkaar verkeerd invoert, wordt uw Lidl Pay-account om veiligheidsredenen automatisch verwijderd.

Gegevens voor de kredietcontrole in het kader van Lidl Pay worden maximaal 180 dagen bewaard. Gegevens voor fraudepreventie in het kader van Lidl Pay via de apparaatherkenningsprocedure (zie hierboven) worden met uw opzegging, maar uiterlijk na zes maanden verwijderd.

Alle persoonsgegevens die u ons stuurt in het kader van vragen van de klantenservice worden door ons uiterlijk 95 dagen na het definitieve antwoord verwijderd of geanonimiseerd. De ervaring leert dat er na 95 dagen meestal geen vragen meer zijn. Als betrokkenen hun rechten doen gelden, worden persoonsgegevens opgeslagen gedurende 3 jaar na het definitieve antwoord om te bewijzen dat we uitgebreide informatie hebben verstrekt en aan de wettelijke vereisten hebben voldaan.

We bewaren de logbestanden waarin we uw interacties met Lidl Plus vastleggen (bijv. uw aanmelding, het opnieuw instellen van uw wachtwoord, etc.) voor een periode van maximaal 90 dagen.

6. Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens?

U hebt het recht om kosteloos informatie op te vragen over de persoonsgegevens die over u zijn opgeslagen in overeenstemming met artikel 15 paragraaf 1 AVG.

Als aan de wettelijke vereisten wordt voldaan, heeft u ook het recht op rectificatie (Artikel 16 AVG), wissen (Artikel 17 AVG) en beperking van de verwerking (Artikel 18 AVG). Als u de verwerkte gegevens aan ons hebt verstrekt, hebt u recht op gegevensoverdraagbaarheid in overeenstemming met Artikel 20 AVG.

Indien de gegevensverwerking gebaseerd is op artikel 6, lid 1, paragraaf 1, punt e) of f) AVG, heeft u het recht om **bezwaar te maken** conform artikel 21 van de AVG. Als u bezwaar maakt tegen gegevensverwerking, wordt dit alleen voortgezet als we dwingende legitieme redenen voor verdere verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belang bij het maken van bezwaar. U kunt uw bezwaar op elk gewenst moment sturen naar: [contactformulier](#).

Als de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1,

paragraaf 1, punt a) of artikel 9 paragraaf 2, punt a) AVG, kunt u uw toestemming te allen tijde in-trekken met werking voor de toekomst zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de eerdere verwerking.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevens-bescherming. De toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming van het land waarin u woont of waar de voor de verwerking verantwoordelijke zijn statutaire zetel heeft, is verantwoordelijk.

Informatie over gegevensbescherming om te downloaden

U kunt de informatie over gegevensbescherming van Lidl Plus [hier](#) als PDF downloaden.
