

Inhoud

1.	Contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en de verantwoordelijke voor gegevensbescherming.....	2
2.	Betrokkenheid van derden als verwerkers	2
3.	Doorgifte aan ontvangers in derde landen	2
4.	Toegang tot onze diensten.....	3
5.	Uitvoering van koopcontracten inclusief garantiegevallen	3
6.	Beveiliging van de bestelling en selectie van de betalingsmethoden	5
7.	Contactformulier, e-mailcontact, telefoongesprekken, sociale media, klantenenquêtes en communicatieplatform LiA.....	5
8.	Wedstrijden.....	8
9.	Sturen van reclame	9
9.1	Gepersonaliseerd gebruikersprofiel.....	10
9.2	Inhoud van de reclame.....	11
9.3	Pushberichten	11
9.4	Beschikbaarheidsmeldingen	12
9.5	Productbeoordelingen sturen	12
10.	Gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om gebruiksgegevens te verwerken.....	13
10.1	Verantwoordelijkheid.....	13
10.1.1	Verantwoordelijkheid voor cookies ten behoeve van zelfpromotie	13
10.2	Doeleinden/gegevensverwerking	15
10.2.1	Algemene weergave.....	15
10.2.2	Geselecteerde diensten	16
10.3	Gegevenscategorieën.....	17
10.4	Rechtsgrondslag/ ontvanger/ opslagtermijn	19
10.5	Optie tot annulering/opt-out/verdere informatie.....	19
11.	Kaartdiensten	20
11.1	Bing Maps.....	20
11.2	Google Maps, Apple Maps, Huawei Map kit.....	21
12.	Google reCaptcha	22
13.	Links naar andere websites en applicaties.....	22
14.	Toegang tot functies en sensoren op uw mobiele apparaat	23
15.	Ingesloten inhoud van derden	23
16.	Welke rechten hebt u met betrekking tot de verwerking van uw gegevens?.....	24

Gegevensbescherming op www.lidl.be, in de Lidl-app, Lidl-winkels en handelspartners

(Versie 1.4; toestand 01/02/2025)

Gegevensbeschermingsbepalingen

Het verheugt ons dat u belangstelling hebt voor de gegevensbescherming op onze website of in de Lidl-app. Wanneer u onze website bezoekt of onze app gebruikt, willen wij dat u zich op uw gemak en veilig voelt, en dat u onze uitvoering van de gegevensbescherming als klantgericht kwaliteitskenmerk ervaart.

De volgende privacyverklaringen lichten u in over de aard en de omvang van de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de Lidl-webshop, de Lidl-app, de Lidl-winkels en in de relatie met zakelijke partners. Persoonsgegevens zijn gegevens die rechtstreeks of onrechtstreeks met uw persoon gelinkt moeten worden resp. gelinkt kunnen worden. Als wettelijke grondslag voor de gegevensbescherming dient meer bepaald de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Lidl-webshop en Lidl-app

1. Contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en de verantwoordelijke voor gegevensbescherming

Tenzij hieronder anders vermeld, zijn Lidl Belgium GmbH & Co. KG, Guldensporenpark 90, blok J 9820 Merelbeke en Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm (“**Lidl Stiftung**”, samen met Lidl Belgium “**wij**”, “**ons**”) gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens op de website www.lidl.be en in de Lidl-app (“**diensten**”).

U kunt contact opnemen met de verantwoordelijken voor gegevensbescherming van Lidl Belgium en Lidl Stiftung op bovenstaande postadressen of via privacy@lidl.be

2. Betrokkenheid van derden als verwerkers

Tenzij anders vermeld, treden de hieronder genoemde ontvangers of categorieën ontvangers op als verwerkers. Zij worden zorgvuldig geselecteerd en contractueel gebonden in overeenstemming met Artikel 28 van de AVG. Dit betekent dat zij alleen persoonsgegevens mogen verwerken op basis van onze instructies en niet voor andere dan de gespecificeerde doeleinden.

3. Doorgifte aan ontvangers in derde landen

Onder bepaalde omstandigheden kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers in een derde land of meerdere derde landen buiten de Europese Unie (EU)/Europese Economische Ruimte (EER).

De EU Commissie heeft sommige derde landen gecertificeerd als landen met een niveau van gegevensbescherming dat vergelijkbaar is met de AVG door middel van een adequaatheidsbesluit. Een overzicht van **derde landen met een adequaatheidsbesluit** vindt u [hier](#). Voor dienstverleners die in de VS gevestigd zijn, geldt dit alleen als ze gecertificeerd zijn in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework.

Als er geen adequaatheidsbesluit is, beveiligen wij de doorgifte met andere maatregelen. Dit kunnen bijvoorbeeld bindende bedrijfsregels, standaard verdragsbepalingen van de Europese Commissie, certificaten of erkende gedragscodes zijn.

Tenzij hieronder anders vermeld, vindt de doorgifte naar een derde land plaats op basis van een adequaatheidsbesluit of een van de bovenstaande maatregelen. Als u vragen hebt, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming.

4. Toegang tot onze diensten

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

Wanneer u toegang krijgt tot onze diensten stuurt uw browser automatisch en zonder uw tussenkomst

- het IP-adres van het gebruikte eindapparaat,
- de datum en tijdstip van toegang,
- de naam en URL van het opgehaalde bestand,
- de website/applicatie van waaruit de toegang is verkregen (referrer URL),
- de browser en, indien van toepassing, het besturingssysteem van uw eindapparaat,
- de naam van uw toegangsprovider

naar onze server en worden deze gegevens tijdelijk opgeslagen in een **logbestand** om:

- een vlotte verbinding te waarborgen,
- te zorgen voor een comfortabel gebruik van onze website/applicatie,
- de veiligheid en stabiliteit van het systeem te analyseren.

Als u instemt met geolocalisatie op uw eindapparaat, verwerken wij uw realtime locatiegegevens wanneer u bepaalde functies van onze diensten gebruikt (bijv. weergave van de locatie van de dichtstbijzijnde Lidl-winkel in de winkelzoeker).

Wanneer productvideo's worden weergegeven, worden het IP-adres, de video-ID (interne naam van de video) en de user agent string (interface tussen gebruiker en website) verwerkt om de betreffende productvideo in een compatibel formaat aan u weer te geven.

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is Artikel 6(1) zin 1(f) van de AVG. Ons legitiem belang ligt in de correcte weergave van onze diensten, de bescherming van onze systemen en het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot onze website. Als de weergave dient om een contract voor te bereiden, is de rechtsgrondslag voor gegevensverwerking Artikel 6(1)(b) van de AVG.

Ontvangers/categorieën van ontvangers

De gegevens die nodig zijn voor het afspelen van productvideo's worden verwerkt door DemoUp GmbH, Hardenbergstraße 32, 10623 Berlijn.

Opslagtermijn/criteria voor het bepalen van de opslagtermijn

De logbestanden worden voor een periode van zeven dagen opgeslagen en daarna automatisch verwijderd.

5. Uitvoering van koopcontracten inclusief garantiegevallen

Verwerkingsverantwoordelijke

Lidl Belgium GmbH & Co. KG is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking voor de uitvoering van koopcontracten.

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

De hoofdactiviteit van Lidl Belgium GmbH & Co. KG is de verkoop op afstand van goederen en diensten binnen de grenzen van de door de autoriteiten verleende vergunningen. In dit verband verwerken wij de gegevens die vereist zijn voor het sluiten, het uitvoeren of het beëindigen van een overeenkomst. Dit omvat in het bijzonder:

- voornaam/achternaam,
- factuur/afleveradres,
- e-mailadres,
- factuur-/betalingsgegevens,
- geboortedatum,
- telefoonnummer (optioneel).

Bestellingen kunnen als gast of via het Lidl Plus-account worden geplaatst. Als u als geregistreerde Lidl Plus-klant bestellingen plaatst, producten reserveert in Lidl Plus, betaalt met Lidl Pay of gebruikmaakt van de e-mobiliteitsdienst, ontvangt Lidl Belgium van Lidl Stiftung de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het betreffende contract (bijv. uw klantgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres).

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is Artikel 6(1)(b) van de AVG, d.w.z. Lidl Belgium en Lidl Stiftung verwerken uw gegevens op basis van de respectieve contractuele relatie.

Ontvangers/categorieën van ontvangers

Bij de hierboven genoemde gegevensverwerking worden uw gegevens verwerkt namens verwerkers - met name uit de logistieke sector. Deze laatsten worden telkens zorgvuldig gekozen en zijn contractueel volgens artikel 28 AVG verbonden.

Wij geven gegevens over uw afleveradres door aan dienstverleners die door ons zijn aangesteld (bijv. logistieke bedrijven, reparatiediensten, fabrikanten) **voor de uitvoering van het koopcontract en het afhandelen van garantiegevallen**. Alleen in het geval van omvangrijke goederen, aan bederf onderhevige goederen of garantiegevallen geven wij uw e-mailadres en, indien van toepassing, uw telefoonnummer door aan de dienstverlener die door ons is aangesteld om ervoor te zorgen dat de goederen volgens plan geleverd, geretourneerd, gerepareerd of opgehaald kunnen worden. De dienstverlener zal contact met u opnemen voordat het product wordt afgeleverd, geretourneerd, gerepareerd of opgehaald om de details van de afhandeling overeen te komen. De gegevens worden uitsluitend voor dit doel naar de dienstverlener verzonden en door de dienstverlener uitsluitend voor dit doel verwerkt.

Als u de betaling met kredietkaart of een online-betalingswijze (bv. Bancontact) hebt geselecteerd, leiden wij u na het voltooien van de bestelling verder naar de overeenkomstige betalingsdienstverlener (in het geval van betaling met kredietkaart nu: Adyen). Daar kunt u na het invoeren van uw inloggegevens aan de dienstverlener de betalingsopdracht geven.

Opslagtermijn/criteria voor het bepalen van de opslagtermijn

De gegevens die voor de uitvoering van het contract zijn verzameld, worden opgeslagen totdat de wettelijke/contractuele garantie- en waarborgrechten zijn vervallen. Na het verstrijken van deze periode bewaren wij de informatie die vereist is volgens de handels- en belastingwetgeving gedurende de wettelijk bepaalde periode. Gedurende deze periode (meestal tien jaar na het afsluiten van het contract) worden de gegevens alleen opnieuw verwerkt in het geval van een controle door de belastingdienst en in het geval van vragen van klanten.

6. Beveiliging van de bestelling en selectie van de betalingsmethoden

Verwerkingsverantwoordelijke

Lidl Belgium is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking om de bestelling te beveiligen en de betalingsmethode te selecteren.

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

Om het bestellingproces te beveiligen en te optimaliseren en om u verschillende betalingswijzen te kunnen aanbieden, controleren wij tijdens het bestellingsproces op basis van de informatie waarover wij reeds beschikken, zoals bestelde hoeveelheid of leveringsadres, of er anomalieën zijn bij de concrete bestelling. Bovendien slaan wij bij het beëindigen van een bestelling de tot aan het beëindigen van de bestelling verzamelde gegevens op voor de (technische) optimalisering van het bestellingsproces, voor de herkenning van (mogelijke) fraudepatronen en om vragen van klanten over het bestellingsproces te kunnen beantwoorden.

In het geval van een betalingsachterstand sturen wij, wanneer de overige wettelijke voorwaarden vervuld zijn, de vereiste gegevens aan een bedrijf dat met het instellen van de vordering belast is. Rechtsgrondslagen hiervoor zijn zowel artikel 6 lid 1 letter b) als artikel 6 lid 1 letter f) AVG. De instelling van een contractuele vordering is als een rechtmatig belang in de zin van het tweede genoemde voorschrift te beschouwen. Gegevens over de betalingsachterstand of een mogelijke oninbare vordering sturen wij, indien de wettelijke voorwaarden vervuld zijn, ook mee aan met ons samenwerkende informatiebureaus. De rechtsgrondslag hiervoor is meer bepaald artikel 6 lid 1 letter f) AVG. Het hiernaar vereiste rechtmatige belang vloeit voort uit het belang dat wij en derden hebben bij een beperking van de contractuele risico's voor toekomstige overeenkomsten.

Opslagtermijn/criteria voor het bepalen van de opslagtermijn

De gegevens die voor de beveiliging van het bestellingsproces verzameld zijn, inclusief de persoonsgegevens uit afgebroken bestellingen, bewaren wij gedurende een periode van maximaal twaalf maanden. Na afloop van deze bewaartermijn worden de persoonsgegevens volledig verwijderd.

7. Contactformulier, e-mailcontact, telefoongesprekken, sociale media, klantenenquêtes en communicatieplatform LiA

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

Persoonsgegevens die u ons verstrekt bij het invullen van contactformulieren, per telefoon, per e-mail of via sociale media worden alleen gebruikt om uw vraag te verwerken.

Als u deelneemt aan een van onze klantenenquêtes, gebeurt dit op vrijwillige basis. In deze anonieme enquêtes wordt geen informatie opgeslagen op basis waarvan de deelnemers geïdentificeerd kunnen worden. Alleen de datum en het tijdstip van uw deelname worden opgeslagen. U kunt uw gegevens invoeren via vrije tekstvelden of door schermafbeeldingen te maken. U kunt er ook vrijwillig mee instemmen dat u regelmatig wordt uitgenodigd om deel te nemen aan gebruikersonderzoeken. Dit zijn met name telefonische interviews, schriftelijke enquêtes of tests over de gebruiksvriendelijkheid van onze applicaties. Hiervoor slaan wij uw voornaam, achternaam en e-mailadres op. Alle aanvullende persoonsgegevens die u verstrekt in enquêtes of gebruikersonderzoeken worden beschouwd als vrijwillig en opgeslagen in overeenstemming met de AVG. Wanneer u de vrije tekstvelden en screenshots gebruikt, verzoeken wij u geen persoonsgegevens over uzelf of andere personen te verstrekken.

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is Artikel 6(1)(f) of Artikel 6(1)(b) van de AVG. Ons en uw gelijktijdig (legitiem) belang bij deze gegevensverwerking vloeit voort uit het doel om uw vragen te beantwoorden, eventuele problemen op te lossen en zo uw tevredenheid als klant of gebruiker van onze website te behouden en te bevorderen. Als er een toestemmingsverklaring wordt gegeven in het kader van een klantenonderzoek of gebruikersonderzoek, dan is Artikel 6(1)(a) van de AVG de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking op basis van toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde met toekomstige uitwerking intrekken. Verdere details hierover worden geregeld in de privacyverklaring van de klantenenquêtes of gebruikersonderzoeken. De rechtsgrondslag voor het verwerken van verzoeken om gegevensbescherming is Artikel 6(1)(c) van de AVG, aangezien dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Als u zich als Lidl Plus-klant identificeert, ontvangt de verantwoordelijke Lidl-vestiging uw contactgegevens, die nodig zijn voor de verwerking van de vraag door de klantenservice of voor een productspecifieke aanvraag bij de leveranciers. De rechtsgrondslag hiervoor is Artikel 6(1)(b) van de AVG.

Ontvangers/categorieën van ontvangers

Bij het beantwoorden van uw vragen en het analyseren van klantenenquêtes worden uw gegevens ook namens ons verwerkt door verwerkers uit de afdeling klantenservice en klantenenquêtes.

Indien nodig om uw vraag te verwerken, kunnen de door u verstrekte gegevens worden doorgegeven aan bedrijven binnen de Lidl Group. Als uw vraag aan de klantenservice tot een verder verzoek leidt, zullen wij uw eerder verzamelde gegevens voor dit verzoek gebruiken, zodat u uw gegevens niet opnieuw hoeft in te voeren.

Om uw klacht te kunnen afhandelen, kan het ook nodig zijn om uw contactgegevens door te geven aan onze servicepartners, die contact met u zullen opnemen over de verdere afhandeling van uw klacht (bijv. het regelen van een afhaal- of reparatieafspraak). Wij zullen u de naam van de specifieke servicepartner meedelen in onze communicatie. De doorgifte van gegevens is noodzakelijk voor de nakoming van garantieclaims en dus voor de uitvoering van de contractuele relatie met u in overeenstemming met Artikel 6(1)(b) van de AVG.

Opslagtermijn/criteria voor het bepalen van de opslagtermijn

Wij zullen alle persoonsgegevens die u ons verstrekt in antwoord op vragen (suggesties, lof of kritiek) uiterlijk 90 dagen na de laatste reactie verwijderen of anonimiseren. De ervaring leert dat er na 90 dagen meestal geen vragen meer zijn. Als u uw rechten als betrokkene volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming doet gelden, worden uw persoonsgegevens tot 3 jaar na de definitieve terugzending bewaard om aan te tonen dat wij aan de wettelijke vereisten hebben voldaan. De

opslagperiode voor persoonsgegevens die verzameld worden bij klantenquêtes wordt vooraf gecommuniceerd in het kader van de specifieke klantenquête.

Via communicatieplatform LiA

Wij maken gebruik van het communicatieplatform 'Lidl Assistent' of 'LiA' voor de afhandeling van vragen die ons via het Lidl Chatbot worden voorgelegd. Om je van dienst te kunnen zijn, verzamelen wij de volgende gegevens via 'LiA':

- De data die door de server worden opgeslagen, wanneer je LiA gebruikt (onder andere de datum en de duur van een chatsessie en de gegevens van je eindapparaat, zoals het geanonimiseerd gebruikers-ID voor het communicatieplatform);
- De boodschap die je met behulp van LiA hebt ingetypt;
- Je eventuele locatiegegevens als je voor het delen daarvan toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld wanneer je vraagt om de dichtstbijzijnde winkel;
- De gegevens die je ons via LiA optioneel ter beschikking stelt, waarmee we je kunnen begroeten, zoals je voornaam;
- De gegevens die we ontvangen wanneer je deelneemt aan een winactie die door ons georganiseerd wordt (gegevens over de winactie, je antwoorden)
- Gegevens die we ontvangen wanneer je vouchers of coupons inwisselt of tegoeden activeert (ingewisselde vouchers en coupons, inwisseldatum)

Wat zijn de doeleinden waarvoor wij jouw gegevens verwerken en wat is hiervoor de wettelijke grondslag?

Het beantwoorden van vragen via LiA

We verwerken bovengenoemde gegevens om je in staat te stellen LiA actief te gebruiken en bij het beantwoorden van eventuele vragen. Het gebruik voor het voorleggen van vragen is vrijwillig. Hetzelfde geldt voor de gegevens die je ons met behulp van LiA verstrekt.

Wij mogen de hierboven opgesomde gegevens op basis van de wet gebruiken omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Het is ons belang om de communicatie met onze klanten te verbeteren.

Het verbeteren van LiA

Verder analyseren we de manier hoe LiA door onze klanten gebruikt wordt om eventuele fouten op te sporen en onze dienstverlening te verbeteren. De gegevens die daarvoor worden verwerkt, worden geanonimiseerd zodat het onmogelijk is om deze terug te leiden tot individuele personen.

De wettelijke basis hiervoor is het gerechtvaardigd belang, namelijk ons belang om het gebruik van LiA te verbeteren.

Web server logs

Tenslotte verwerken we de datum en het tijdstip waarop je LiA gebruikt, de duur van een chatsessie en de gegevens van je eindapparaat om een veilige en probleemloze verbinding tot stand te brengen

en de veiligheid en stabiliteit van het systeem te garanderen. De wettelijke basis hiervoor is ook ons gerechtvaardigd belang.

Ontvangers van de gegevens

Binnen Lidl hebben alleen die medewerkers, die voor de uitoefening van hun functie de beschikking moeten hebben over de geanonimiseerde gegevens in LiA, toegang tot deze gegevens. Buiten Lidl kunnen externe dienstverleners, die door klantenservice worden ingeschakeld, toegang hebben tot deze gegevens. Vanzelfsprekend hebben wij met die partijen goede afspraken over de verwerking van gegevens.

Bewaartermijn

Bij het communiceren met de VCA zullen de berichten die werden verstuurd 30 dagen bewaard worden. Wanneer de VCA je vraag niet kan beantwoorden, zullen jouw persoonsgegevens gecommuniceerd worden met een Lidl-medewerker en zullen we deze 90 dagen bewaren. De gegevens kunnen langer bewaard worden, als dit nodig is voor het doel waarvoor deze verzameld worden. Feedback die we ontvangen over de tevredenheid van onze service gebeurt anoniem.

8. Wedstrijden

Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in verband met de organisatie van wedstrijden is Lidl Belgium GmbH & Co. KG, Guldensporenpark 90, blok J 9820 Merelbeke.

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag:

U hebt de mogelijkheid om op onze website, in onze newsletter of via de Lidl-app aan verschillende wedstrijden deel te nemen. Voor zover er niets anders bepaald is in bijzondere gegevensbeschermingsbeginselen van de desbetreffende wedstrijd, of u ons niet een uitgebreidere uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, worden de in het kader van de deelneming aan een wedstrijd door u aan ons verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor de afhandeling van de wedstrijd (bv. mededeling van de winnaars, inlichten van de winnaars, toesturen van de winst) gebruikt. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking in het kader van wedstrijden is in principe artikel 6 lid 1 letter b) AVG. In het geval van overhandiging van een toestemmingsverklaring in het kader van een wedstrijd is artikel 6 lid 1 letter a) AVG de rechtsgrondslag voor de op de toestemming gebaseerde gegevensverwerking. Indien in het kader van een wedstrijd toestemmingen van u kenbaar zijn gemaakt, hebt u de mogelijkheid deze toestemmingen te allen tijde met gevolgen voor de toekomst te herroepen. In de speciale gegevensbeschermingsbeginselen van de desbetreffende wedstrijd is daarover meer terug te vinden.

Ontvangers/Categorieën van ontvangers:

Het doorgeven aan derden gebeurt alleen indien dit voor de afhandeling van de wedstrijd (bv. toesturen van de winst via een logistiek bedrijf) vereist is. Het doorgeven aan derden buiten dit kader sluiten wij principieel uit.

Bewaartermijn/Criteria voor het vaststellen van de bewaartermijn:

Na beëindiging van de wedstrijd en de bekendmaking van de winnaars worden de persoonsgegevens van de deelnemer gewist. De gegevens van de winnaar worden bij materiële winsten voor de duur van

de wettelijke waarborgrechten bewaard, om bij een defect eventueel voor een reparatie of een vervanging te kunnen zorgen.

9. Sturen van reclame

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

Als u een contract met ons hebt afgesloten en/of onze diensten gebruikt, verwerken wij uw postcontactgegevens en, indien van toepassing, andere gegevens (bijv. aankoopgeschiedenis) om u op maat gemaakte informatie over (onze eigen soortgelijke) producten en diensten te sturen. Deze gegevens zullen voor geen andere directmarketingdoeleinden worden gebruikt, tenzij u daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. Uw e-mailadres verwerken wij om u buiten de aanwezigheid van een concrete toestemming, informatie voor eigen, soortgelijke producten te bezorgen.

We sturen ook geanonimiseerde informatie door [leeftijd, provincie, geslacht en uw gehashte (d.w.z. gecodeerde) e-mailadres] naar ons partnerbedrijf userwerk GmbH (Ehinger Str. 19, 89077 Ulm) om aanbiedingen van externe bedrijven weer te geven die naar aanleiding van uw bestelling zijn aangepast, ongeacht of u hier specifiek mee ingestemd heeft of niet.

Bij de Javascript-integratie van userwerk GmbH worden uw persoonlijke bestelgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) opgeslagen in de sessieopslag van uw browser, op voorwaarde dat u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van comforttechnologieën. Als u vervolgens een bestelformulier opent voor één van de weergegeven aanbiedingen, wordt dit automatisch ingevuld met deze persoonlijke bestelgegevens vanuit uw browser. Dankzij beide verwerkingen kunt u de weergegeven aanbiedingen bestellen zonder dat u persoonlijke gegevens handmatig moet invullen.

Pas wanneer u een bestelling plaatst via het formulier van userwerk GmbH, ontvangen zij uw persoonlijke gegevens voor het eerst in ongecodeerde vorm en worden zij de verantwoordelijke instantie voor de verdere verwerking van deze gegevens.

U kunt te allen tijde kosteloos bezwaar maken tegen de gegevensverwerking voor bovengenoemde doeleinden, afzonderlijk voor elk communicatiekanaal en met werking voor de toekomst. Hiervoor volstaat bijvoorbeeld een e-mail naar de contactpersoon vermeld onder punt 1 'Contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en de verantwoordelijke voor gegevensbescherming'.

Met uw toestemming registreren wij uw gebruiksgedrag op de door ons beheerde websites en de door ons verzonden Newsletters. De evaluatie van het gebruiksgedrag omvat in het bijzonder in welke gebieden u vertoeft en welke links u daar activeert. Wij maken daarmee gepersonaliseerde gebruiksprofielen toegewezen aan uw persoon en/of e-mailadres en/of telefoonnummer, om een eventuele reclamemededeling door Lidl Belgium GmbH & Co. KG en Lidl Stiftung & Co. KG in de vorm van een e-mail, sms, WhatsApp-bericht, push notification, on-site reclamespots en gedrukte reclame beter op uw persoonlijke interesses te kunnen afstemmen en om ons website-aanbod te verbeteren.

Om er zeker van te zijn dat er geen fouten zijn gemaakt bij het invoeren van het e-mailadres, gebruiken wij de zogenaamde double opt-in procedure. Nadat u uw e-mailadres in het registratieveld hebt ingevuld, sturen wij u vooraf een bevestigingslink. Alleen als u op deze bevestigingslink klikt, wordt uw e-mailadres aan onze mailinglijst toegevoegd. We doen hetzelfde met uw mobiele telefoonnummer als u dat aan ons hebt verstrekt als onderdeel van het registratieproces voor Lidl Plus.

De rechtsgrondslag voor de voornoemde verwerkingen is telkens artikel 6 lid 1 letter f) AVG resp. in aanwezigheid van een overeenkomstige toestemming, artikel 6 lid 1 letter a) AVG. De verwerking van

gegevens van bestaande klanten voor eigen reclamedoeleinden resp. voor reclamedoeleinden van derden dient als rechtsbelang te worden beschouwd.

Recht van bezwaar en recht van intrekken toestemming

Tegen de gegevensverwerking voor de bovengenoemde doeleinden kunt u te allen tijde gratis, voor het desbetreffende communicatiekanaal apart, en met gevolgen in de toekomst bezwaar aantekenen. Hiertoe volstaat een e-mail of een brief naar de onder punt 1 genoemde contactgegevens.

U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken/aanpassen, zonder dat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan wordt aangetast. Klik hier om uw voorkeuren in te stellen Als u uw toestemming intrekt of zich verzet tegen bovenstaande directmarketingdoeleinden, zullen uw gegevens worden gewist.

Ontvangers/Categorieën van ontvangers:

Het doorgeven van de gegevens aan derden sluiten wij principieel uit. Uitzonderlijk worden gegevens in onze opdracht door verwerkers verwerkt. Deze laatste zijn telkens zorgvuldig geselecteerd, worden door ons bovendien gecontroleerd en zijn contractueel volgens artikel 28 AVG verbonden.

Bewaartermijn/Criteria voor het vaststellen van de bewaartermijn:

Als u uw toestemming voor afzonderlijke reclamemaatregelen intrekt of zich verzet tegen bepaalde reclamemaatregelen, zullen uw gegevens binnen de 48 uur uit de overeenkomstige e-mail-distributielijst worden gewist.

Als u bezwaar maakt, wordt het desbetreffende contactadres voor latere reclamegegevensverwerking geblokkeerd. Wij wijzen erop dat het in uitzonderlijke gevallen ook na ontvangst van uw bezwaar tijdelijk nog tot een verzending van reclamemateriaal kan komen. Dit komt technisch door de nodige doorlooptijd van reclame-advertenties en betekent niet dat wij uw bezwaar niet ter harte nemen. Wij danken u voor uw begrip.

Uw registratiegegevens worden vervolgens tien jaar bewaard als bewijs dat wij aan de wettelijke vereisten hebben voldaan. Wanneer u zich inschrijft voor de nieuwsbrief op een sociale mediasite, is ook het privacybeleid van de respectieve exploitant van de sociale mediasite van toepassing.

Het klantnummer wordt opgeslagen voor een periode van zes maanden voor de verificatie van verkopen nadat de productbeoordeling is ingediend en wordt daarna verwijderd.

9.1 Gepersonaliseerd gebruikersprofiel

Met uw toestemming registreren wij en de volgende beheerders van Lidl-websites en Lidl-apps en de verzenders van Lidl-nieuwsbrieven uw gebruiksgedrag:

- Lidl Belgium GmbH & Co. KG,
- Lidl Stiftung & Co. KG

De beoordeling van het gebruikersgedrag omvat met name de volgende informatie:

- gebruikte gedeelten van de respectieve website, de mobiele apps of de nieuwsbrief,
- aangeklikte links,
- tijdstip van openen,
- geselecteerde producten of producten die in het winkelmandje zijn geplaatst,
- tijd, duur en gebruiksfrequentie,
- bestelling in de online winkel of app,
- deelname aan enquêtes,
- ingewisselde statiegeldbonnen,
- gegevens over de aankoop,
- frequentie en tijdigheid van uw winkel-/onlineshop-aankopen in het geval van gebruik van Lidl Plus.

Wij gebruiken deze gegevens om gepersonaliseerde gebruikersprofielen aan te maken door uw persoon en/of e-mailadres of mobiele telefoonnummer toe te wijzen om reclame beter af te stemmen op uw persoonlijke interesses door middel van nieuwsbrieven, sms, WhatsApp/pushberichten, on-site reclame en gedrukte reclame en om onze aanbiedingen en digitale aanwezigheid te verbeteren.

We kunnen dit gebruiksprofiel ook uitbreiden met informatie over de producten die u in de online winkel of Lidl-app hebt gekocht, uw leeftijd en geslacht, als u ons hiervoor toestemming hebt gegeven.

Als u het gedeelte "Over mij" in Lidl Plus hebt ingevuld, worden deze gegevens ook gebruikt om onze diensten aan uw interesses aan te passen. De rechtsgrondslag hiervoor is Artikel 6(1)(b) van de AVG (contract tussen Lidl Stiftung en u).

9.2 Inhoud van de reclame

De inhoud van onze marketingcommunicatie omvat informatie over acties, producten en diensten (bijv. aanbiedingen, kortingsacties, wedstrijden, voordelen van het Lidl Plus-programma, streamingaanbiedingen, diensten, enquêtes, productbeoordelingen) van de online winkel, de Lidl-app, het winkelbedrijf en van de exploitanten van de websites en apps van Lidl. Dit zijn momenteel met name:

- Lidl Belgium GmbH & Co. KG (Lidl-winkelbedrijf, www.lidl.be, www.dekeukenvanlidl.be)
- Lidl Stiftung & Co. KG (www.lidlplus.be)

9.3 Pushberichten

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

Om regelmatig informatie over nieuws, aanbiedingen, acties en herinneringen over onafgemaakte bestellingen te ontvangen, kunt u zich registreren om pushberichten te ontvangen.

Hiervoor moet u het verzoek van uw browser of eindapparaat om pushberichten te ontvangen bevestigen. Dan worden de aanmeldtijd en een push token of uw apparaat-ID opgeslagen. Deze gegevens worden gebruikt om de pushberichten te versturen en als bewijs van registratie.

De Lidl-app maakt alleen gebruik van pushberichten als u pushberichten activeert bij het installeren van de app of op een later tijdstip in de instellingen van uw apparaat. U kunt de ontvangst van pushberichten op elk gewenst moment in de Lidl-app of voor de Lidl-website [hier](#) of in de browserinstellingen deactiveren.

Wij analyseren pushberichten statistisch om te herkennen of en wanneer pushberichten werden weergegeven en of erop werd geklikt. Dit stelt ons in staat om de vermoedelijke interesses van de ontvangers te bepalen en zo de pushberichten te optimaliseren.

De rechtsgrondslag voor het verwerken van uw gegevens voor het verzenden van pushberichten is uw toestemming in overeenstemming met Artikel 6(1)(a) van de AVG.

Ontvangers/categorieën van ontvangers

Als een beroep wordt gedaan op externe verwerkers om pushberichten te verzenden, zijn zij contractueel gebonden in overeenstemming met Artikel 28 van de AVG.

Opslagtermijn/criteria voor het bepalen van de opslagtermijn

Uw gegevens worden opgeslagen zolang u pushberichten hebt geactiveerd.

9.4 Beschikbaarheidsmeldingen

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

Als artikelen niet beschikbaar zijn, bieden wij u op de productpagina de optie om per e-mail of pushbericht geïnformeerd te worden wanneer het gewenste artikel weer beschikbaar is. Als u toestemming hebt gegeven om deze beschikbaarheidsmeldingen te ontvangen, gebruiken wij uw e-mailadres, DeviceID en, indien van toepassing, uw naam om u informatie over productbeschikbaarheid te sturen. Wij slaan uw gegevens op en verwerken deze voor het verzenden van e-mails of pushberichten.

Om er zeker van te zijn dat er geen fouten zijn gemaakt bij het invoeren van het e-mailadres, gebruiken wij de zogenaamde double opt-in procedure: nadat u uw e-mailadres in het registratieveld op de website van Lidl hebt ingevuld, sturen wij u een bevestigingslink. Alleen als u op deze bevestigingslink klikt, wordt uw e-mailadres aan onze mailinglijst toegevoegd. Als u in de app op "Herinner mij wanneer beschikbaar" hebt geklikt, wordt u toegevoegd aan onze mailinglijst, die u in de app kunt openen onder Meer > Productherinnering.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is uw toestemming in overeenstemming met Artikel 6(1)(a) van de AVG.

Ontvangers/categorieën van ontvangers

Als externe verwerkers worden gebruikt om e-mails te versturen, zijn zij contractueel gebonden in overeenstemming met Artikel 28 van de AVG.

Opslagtermijn/criteria voor het bepalen van de opslagtermijn

Uw gegevens worden 90 dagen na registratie verwijderd.

9.5 Productbeoordelingen sturen

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

Met uw toestemming stellen wij u in staat om na uw bestellingen aankoopbeoordelingen te sturen. Wij sturen u een e-mail met een link naar het e-mailadres dat u tijdens het bestelproces hebt

opgegeven. U kunt de links gebruiken om direct een beoordeling over het gekochte product te sturen. In het geval van beoordelingen die duiden op problemen met de bestelling of artikelen, kunnen wij per e-mail contact met u opnemen om de zaak op te helderen. Deelname aan deze correspondentie is geheel vrijwillig. Wij zijn u dankbaar voor uw medewerking.

Om de beoordeling toe te kunnen wijzen aan specifieke verkopen en om meerdere beoordelingen van individuele aankopen te voorkomen, wordt het klantnummer dat aan de verkoop gekoppeld is, opgeslagen bij de betreffende beoordeling.

Uw beoordeling wordt in een volledig geanonimiseerde vorm op onze website weergegeven.

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is uw toestemming in overeenstemming met Artikel 6, lid 1, onder a) van de AVG.

Ontvangers/categorieën van ontvangers

Als externe verwerkers worden gebruikt om het sturen van aankoopbeoordelingen mogelijk te maken, zijn zij contractueel gebonden in overeenstemming met Artikel 28 van de AVG.

Opslagtermijn/criteria voor het bepalen van de opslagtermijn

Als u uw toestemming voor het ontvangen van e-mails ter beoordeling van uw aankoop intrekt, wordt uw e-mailadres geblokkeerd voor het ontvangen van deze e-mails.

Het klantnummer wordt opgeslagen voor een periode van zes maanden voor de verificatie van verkopen nadat de productbeoordeling is ingediend en wordt daarna verwijderd.

10. Gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om gebruiksgegevens te verwerken

Wanneer cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om gebruiksgegevens te verwerken (in het bijzonder Local Storage), worden bestanden lokaal opgeslagen op uw eindapparaat (laptop, tablet, smartphone of vergelijkbaar) wanneer u onze website (www.lidl.be) en sommige van de websites die daarin zijn opgenomen (in het bijzonder account.lidl.com) en de Lidl-app (gezamenlijk “deze diensten”) bezoekt. Soms wordt er ook een zogenaamde tag gebruikt om gepersonaliseerde reclame weer te geven die in deze diensten is geïntegreerd (hierna “vergelijkbare technieken voor het verwerken van gebruiksgegevens” genoemd). Dit is een code die wordt gebruikt om gebruiksgegevens te verzamelen.

10.1 Verantwoordelijkheid

Lidl Belgium en de Lidl Stiftung zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van de meeste gegevens in verband met het gebruik van zogenaamde cookies en andere soortgelijke technologieën (hierna uniform “cookies” genoemd) voor de verwerking van gebruiksgegevens in het kader van deze diensten.

Daarnaast zijn de verantwoordelijkheidsrelaties als volgt:

10.1.1 Verantwoordelijkheid voor cookies ten behoeve van zelfpromotie

Voor sommige gegevensverwerkingen voor zelfpromotie waarbij marketingcookies ingezet worden (zie cookies onder de categorie “Marketing” in onze [cookiebepalingen](#)) zijn naast ons ook Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland (Facebook), Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk (Criteo), RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226,

10719 Berlijn, Duitsland (RTB House), AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlijn, Duitsland (AWIN), medeverantwoordelijk overeenkomstig artikel 26 van de AVG. In het kader van deze samenwerking gebruiken wij op onze website, met uw toestemming, speciale technologieën van deze partners om uw surfgedrag te kunnen registreren en aangepaste reclame op onze website of het platform van onze partners (Facebook, Criteo en RTB House) te kunnen aanbieden en te kunnen volgen welke partners u naar ons geleid hebben voor een eventuele aankoop (AWIN). Daarbij kunnen onze partners de gegevens die op onze website verzameld worden ook vergelijken met hun eigen gegevensbestanden.

Naast ons geldt Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk, als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 26 van de AVG, voor de gegevensverwerking in verband met de cookies 'Criteo_write_test' en 'uid' (zie onze [cookiebepalingen](#)). Een uittreksel van de overeenkomst betreffende de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid waarop de samenwerking gebaseerd is, kunt u hier vinden.

Bovendien worden in deze context gegevens in de Lidl-app over u ook gedeeltelijk verwerkt door de reclamepartner The UK Trade Desk Ltd., c.o The Trade Desk, Inc., 42 N. Chestnut Street, Ventura, CA 93001, USA ("TTD") als afzonderlijk verantwoordelijke voor het weergeven van gepersonaliseerde reclame en voor het meten van succes. Om uw gebruiksgedrag aan u te kunnen koppelen, worden de identificatoren (MAID, gehasht e-mailadres en/of gehasht telefoonnummer) aan TTD doorgegeven op basis van uw toestemming. Meer informatie over gegevensverwerking en hoe u uw rechten als betrokkene kunt doen gelden, vindt u in de informatie over [gegevensbescherming van TTD](#).

Voor het gebruik van de zogenaamde Facebook-pixel worden, met uw toestemming, cookies geïnstalleerd door onze website (zie cookies met aanbieder of naam "Facebook" in onze [cookiebepalingen](#)). Voor de gegevensverwerkingen met betrekking tot deze pixel is, naast ons, ook Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland (Facebook), gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 26 van de AVG. U kunt de overeenkomst die de basis vormt voor onze samenwerking met Facebook [hier](#) raadplegen. Aan de hand van de pixel worden gegevens verzameld over uw gebruik van onze website en vergeleken met gegevens van Facebook, om u op de websites van Facebook aan u aangepaste reclame te tonen. Facebook gebruikt de gegevens daarnaast ook voor eigen reclamedoeleinden alsook voor reclamedoeleinden van derden conform het [gegevensbeleid van Facebook](#). Daar vindt u meer informatie over uw rechten als betrokkene met betrekking tot de gegevens die door Facebook verwerkt worden en hoe u deze rechtstreeks tegenover Facebook kunt doen gelden.

Bij de uitoefening van uw hieronder vermelde rechten als betrokkene kunt u voor de gegevensverwerkingen die in deze alinea beschreven worden niet alleen bij ons, maar ook bij de bovengenoemde partners terecht.

Naast Lidl Belgium en Lidl Stiftung, ook medeverantwoordelijk volgens Artikel 26 van de AVG voor de cookies die worden gebruikt voor zelfpromotie en de bijbehorende gegevensverwerking, met behulp waarvan uw aankoopgedrag op de Lidl-websites of -apps, uw leeftijd en uw geslacht kunnen worden gekoppeld aan uw gebruiksgedrag van de website of de Lidl-app om een profiel te vormen.

Voor zelfpromotie maken we op onze website bovendien gebruik van de diensten Microsoft Advertising en Microsoft Clarity van de aanbieder Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland (Microsoft) en de dienst Google Advertising van de aanbieder Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (Google). Microsoft en Google verwerken uw gegevens in het kader van de Microsoft en Google Advertising-diensten ook onder hun eigen verantwoordelijkheid.

Wij gebruiken de dienst “Facebook Custom Audience” van Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland (hierna “Meta”, “Facebook”) in de Lidl-app. In dit verband zijn wij samen met Meta verantwoordelijk in overeenstemming met Artikel 26 van de AVG.

In het kader van de gegevensverwerking met betrekking tot de marketingcookies voor zelfpromotie werken wij samen met Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk (Criteo), als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken overeenkomstig artikel 26 AVG om een online-identificatiecode te creëren die is afgeleid van uw e-mailadres, en om gepersonaliseerde advertenties weer te geven buiten onze diensten. Criteo is als enige verantwoordelijk voor de eventuele koppeling van uw ghashte e-mailadres met andere aan u toegewezen identificatiegegevens.

10.2 Doeleinden/gegevensverwerking

10.2.1 Algemene weergave

Wij plaatsen cookies op uw eindapparaat, waarmee de onderstaande gegevens worden verzameld en vervolgens verwerkt voor de hieronder vermelde doeleinden.

- **Technisch noodzakelijke cookies:** Dit zijn cookies en soortgelijke technologieën zonder welke u onze diensten niet kunt gebruiken (bijvoorbeeld om onze diensten correct weer te geven, inclusief het lettertype en de kleur, om de functies te bieden die u hebt aangevraagd en om rekening te houden met uw instellingen, om uw registratie op te slaan in het aanmeldgebied, om het winkelwagentje te vullen wanneer u in-app/online winkelt, enz.).
- **Functionele cookies:** Met behulp van deze technologieën kunnen we rekening houden met uw voorkeuren voor een comfortabel gebruik van onze website en de Lidl-app. We kunnen bijvoorbeeld uw instellingen gebruiken om onze diensten weer te geven in een taal die bij u past en u ook onafgemaakte bestellingen in uw winkelmandje laten zien wanneer u onze diensten opnieuw bezoekt. Op deze manier vermijden we ook dat we u producten tonen die misschien niet beschikbaar zijn in uw regio.
- **Statistische cookies:** Deze technologieën stellen ons in staat om gepseudonimiseerde statistieken samen te stellen over het gebruik van onze diensten. Hierdoor kunnen we bijvoorbeeld bepalen hoe we onze website of de Lidl-app beter kunnen afstemmen op de gewoonten van gebruikers. Wij gebruiken uw IP-adres evenals online identificatiegegevens, logbestanden en netwerkgebaseerde locatie om misbruik te voorkomen en om inbreuken op de beveiliging en andere verboden of illegale activiteiten te voorkomen en op te sporen. Als u bijvoorbeeld inlogt vanaf een nieuw/onbekend apparaat, kunnen wij u op de hoogte stellen van een dergelijke inlogpoging. Daarnaast gebruiken we de functie 'Google Signals' in onze online aanbiedingen om de statistische rapporten van Google Analytics uit te breiden met een apparaatoverkoepelende analyse van bezoekersstromen. Google Signals wordt alleen gebruikt voor gebruikers die zijn aangemeld bij een Google-account en de functie 'Gepersonaliseerde advertenties' hebben geactiveerd. Google Signals voorziet ons van algemene demografische informatie (geslacht, leeftijdsgroep), mogelijke interesses en, indien van toepassing, informatie of Lidl-winkels zijn bezocht. Bovendien kunnen gegevens over verschillende apparaten worden gecombineerd en kan uitgebreide retargeting worden gebruikt. Als u deze functie wilt uitschakelen, kunt u dit doen in uw Google-account. Meer informatie over de aanpassingsopties voor de advertentie-instellingen van Google vindt u op <https://support.google.com/ads/answer/2662856>. Meer informatie over Google Signals is te vinden op <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=nl>.
- **Marketingcookies - zelfpromotie:** Deze stellen ons en andere verantwoordelijke partijen (zie hierboven) in staat om u aan de hand van online identificatiecodes binnen onze diensten of op

websites van derden te herkennen en om geschikte reclame-inhoud weer te geven op basis van de analyse van het gebruiksgedrag en informatie uit uw klantenaccount (leeftijd, geslacht, aankoopgedrag op de websites of apps van Lidl; indien van toepassing, aankoopgegevens uit de Lidl Plus-service). Uw gebruiksgedrag kan ook worden gevolgd via verschillende websites, apps, browsers of eindapparaten met behulp van een gebruikers-ID (unieke identificatiecode).

Meer details over de verwerkingsdoeleinden vindt u in de voorkeurmanager.

10.2.2 Geselecteerde diensten

Google Ads Customer Matching:

Wij gebruiken de dienst “Google Ads Customer Matching” van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (hierna “Google” genoemd) in Lidl Plus. Met behulp van de door ons gebruikte traceertechnologieën worden lijsten met gebruikersgegevens naar de servers van Google gestuurd. Google vergelijkt vervolgens of de doorgegeven gebruikersgegevens overeenkomen met gegevens van Google-klanten en maakt vervolgens doelgroepen aan die gebruikt kunnen worden om advertenties te sturen. De advertenties kunnen zowel in het Google-netwerk (YouTube, GMail of in de zoekmachine) als op verschillende apparaten (zogenaamde remarketing of retargeting) worden weergegeven.

Wij hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst afgesloten met Google voor het gebruik van Google Ads Customer Matching in overeenstemming met Art. 28 (3) van de AVG. Door middel van deze overeenkomst garandeert Google dat het de persoonsgegevens in overeenstemming met de instructies zal verwerken en de bescherming van de rechten van de betrokkene zal garanderen.

Informatie over hoe persoonsgegevens die via de integratie van de diensten aan Google worden doorgegeven, door Google worden gebruikt en over uw instellingsopties voor gepersonaliseerde reclame en gegevensverzameling vindt u [hier](#) en [hier](#). Algemene informatie over de gegevensverwerking door Google vindt u in het [privacybeleid van Google](#).

Meta/ Facebook:

Met Facebook Custom Audience kunnen we doelgroepen maken en gepersonaliseerde advertenties op Facebook ontwerpen en weergeven in overeenstemming met de vereisten.

Hierbij worden lijsten met gebruikersgegevens naar Facebook geüpload. Facebook vergelijkt vervolgens of de verzonden gebruikersgegevens overeenkomen met gegevens van Facebook-gebruikers en maakt vervolgens doelgroepen aan die gebruikt kunnen worden om advertenties op Facebook te targeten. Met Custom Audience zorgen we ervoor dat alleen mensen die eerder onze app hebben bezocht of geïnteresseerd zijn in onze producten, advertenties te zien krijgen op Facebook. Facebook gebruikt de gegevens ook voor eigen reclamedoeleinden en voor reclamedoeleinden van derden.

Andere geselecteerde gegevensverwerking in verband met zelfpromotie:

Met uw toestemming gebruiken we speciale technologieën van partners, zodat we uw surfgedrag kunnen registreren en op u afgestemde reclame kunnen weergeven op onze website, de Lidl-app, het platform van onze partners (Facebook, Criteo, TTD, RTB House en TikTok) of op websites van derden. In het geval van retargeting via Criteo, gebruiken we, met uw toestemming (en als u bij Lidl Plus geregistreerd of aangemeld bent), het e-mailadres dat u bij de registratie voor Lidl Plus opgegeven heeft en zetten dit om in een zogenaamde hashwaarde. Die wordt gebruikt om de online identificatiecode te genereren, waarmee wij en Criteo u op websites van derden kunnen herkennen

en u daar gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen. Onze partners kunnen de gegevens die via deze diensten verzameld zijn ook vergelijken met hun eigen databases.

Microsoft Advertising en Google Advertising kunnen worden gebruikt om gerichte advertenties weer te geven via de Microsoft- en Google-netwerken (bijv. in zoekmachines en e-mailprogramma's), deze te optimaliseren en de activiteiten van gebruikers op onze website bij te houden als zij onze website via advertenties hebben bereikt. Microsoft Clarity kan worden gebruikt om interacties van gebruikers met onze diensten te volgen en te visualiseren.

We gebruiken ook Microsoft en Google Advertising-diensten om informatie te verzamelen waarmee we doelgroepen kunnen volgen met behulp van remarketinglijsten. Microsoft Advertising en Google Advertising kunnen herkennen dat deze diensten zijn bezocht en er kan een advertentie worden weergegeven wanneer vervolgens Microsoft- of Google-netwerken worden gebruikt. De informatie wordt ook gebruikt om conversiestatistieken te maken, d.w.z. om te registreren hoeveel gebruikers deze diensten hebben bezocht nadat ze op een advertentie hebben geklikt. Dit vertelt ons het totale aantal gebruikers dat op onze advertentie heeft geklikt en naar deze diensten is doorgestuurd. Wij ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk geïdentificeerd kunnen worden.

Meer informatie over hoe Google persoonlijke gegevens gebruikt, vindt u hier.

10.3 Gegevenscategorieën

Wanneer cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om gebruiksgegevens te verwerken, worden met name de volgende soorten persoonlijke gegevens verwerkt, afhankelijk van het doel:

Technisch noodzakelijk:

- Gebruikersinvoer om gegevens op meerdere subpagina's te bewaren (bijv. geselecteerde goederen overbrengen naar het winkelmandje, de winkel van uw voorkeur selecteren in de Lidl-winkelzoeker);
- Authenticatiegegevens om een gebruiker te identificeren na het inloggen om bij volgende bezoeken toegang te krijgen tot geautoriseerde inhoud (bijv. toegang tot het Lidl Plus-klantenaccount);
- Gebeurtenissen die relevant zijn voor de beveiliging (bijv. detectie van vaak mislukte aanmeldingspogingen);
- Gegevens die nodig zijn voor het afspelen van multimedia-inhoud (bijv. afspelen van door de gebruiker geselecteerde (product)video's);
- Informatie voor de correcte weergave van onze website, inclusief het lettertype en de kleur, voor het leveren van de door u gevraagde functies en om rekening te houden met uw instellingen, zoals uw selectie van cookies en soortgelijke technologieën, voor het opslaan van uw registratie in het inloggedeelte, enz.

Functioneel:

- Instellingen voor het aanpassen van de gebruikersinterface die niet gekoppeld zijn aan een permanente identificatie (bijv. taalselectie of de specifieke weergave van zoekopdrachten of kaarten in de winkelzoeker).
- Goederen die in het winkelmandje zijn geplaatst voordat de bestelling is voltooid als u deze diensten in de tussentijd verlaat.

Statistisch:

- Browser type/versie,

- Gebruikt besturingssysteem,
- De eerder bezochte pagina (referrer URL),
- Hostnaam van de computer die toegang heeft (IP-adres; dit wordt regelmatig geanonimiseerd zodat het niet naar u herleid kan worden),
- Tijdstip van de serveraanvraag,
- Individuele gebruikers-ID en gebeurtenissen die op de website plaatsvinden (surfgedrag). Wij voegen de gebruikers-ID alleen samen met andere gegevens van u (bijv. naam, e-mailadres, enz.) met uw uitdrukkelijke toestemming (zie bijv. punt 10 van deze privacyverklaring). Aan de hand van de gebruikers-ID zelf kunnen wij geen enkele conclusie trekken over uw persoon.

Marketing - zelfpromotie:

- Informatie over het gebruik van onze website, in het bijzonder:
 - IP-adres (dit wordt regelmatig geanonimiseerd zodat het niet kan worden gebruikt om u persoonlijk te identificeren),
 - individuele gebruikers-ID (inclusief cookie-identificatie) of andere identificatiegegevens (e-mailadres, e-mailadres in gehashte vorm, online identifiers, telefoonnummer, adres); wij voegen de gebruikers-ID alleen met uw uitdrukkelijke toestemming samen met andere gegevens van u (bijv. naam, e-mailadres, leeftijd, geslacht, aankoopgedrag op de websites of apps van Lidl, enz.). Aan de hand van de gebruikers-ID zelf kunnen wij geen enkele conclusie trekken over uw persoon. Wij kunnen de gebruikers-ID en de bijbehorende gebruikersprofielen delen met derden via de aanbieders van advertentienetwerken.
 - mogelijke productinteresses,
 - toegangsinformatie,
 - apparaatidentificaties,
 - informatie over apparaat- en browserinstellingen,
 - muis-/scrollbewegingen,
 - gebeurtenissen die op de website worden geactiveerd (surfgedrag).
- Wij gebruiken de volgende advertentie-ID's voor in-app analyse en de weergave van gepersonaliseerde reclame: (i) IDFA (Identifier for Advertising = advertentie-ID) voor iOS-apparaten of (ii) de Android-advertentie-ID of de (iii) Huawei ID, het IP/MAC-adres, de HTTP-header evenals het e-mailadres, het e-mailadres in gehashte vorm, telefoonnummer, adres en een vingerafdruk van uw eindapparaat (aanvullend: tijdstip van toegang, land, taal, lokale instellingen, besturingssysteem en versie en de app-versie). We nemen ook informatie over het apparaat en de webactiviteit van de gebruiker en app- en Event tokens op in deze analyse. Deze gegevens worden uitsluitend op een gepseudonimiseerde basis verwerkt. U kunt de IDFA of Google GAID, de Android-advertentie-ID en de Huawei ID op elk gewenst moment resetten of deactiveren via uw besturingssysteem. In het geval dat de IDFA niet beschikbaar is, gebruiken we het SkAdNetwork (de Attributions-API van Apple) om de installaties van onze app toe te wijzen aan een reclamecampagne.
- Aankoopgegevens in de winkel van het Lidl Plus-loyaliteitsprogramma

Speciaal voor de Lidl-app:

Om u op interesses gebaseerde informatie te kunnen tonen, is het noodzakelijk om de bovengenoemde informatie aan u als persoon te kunnen toewijzen. Hiervoor maken wij een verbinding met uw klantnummer vanaf het moment dat u uw registratie voor Lidl Plus hebt voltooid. Uw toestemming voor het verstrekken van gepersonaliseerde informatie heeft ook betrekking op deze verwerkingsstap.

10.4 Rechtsgrondslag/ ontvanger/ opslagtermijn

Rechtsgrondslag:

De rechtsgrondslag voor het gebruik van functionele, statistische en marketingcookies is uw toestemming in overeenstemming met Artikel 6(1)(a) van de AVG in combinatie met Artikel 25(1) zin 1 TDDG (Wet gegevensbescherming telecommunicatie digitale diensten). De rechtsgrondslag voor het gebruik van technisch noodzakelijke cookies is Artikel 6(1)(b) van de AVG, d.w.z. wij verwerken uw gegevens om onze diensten te verlenen in het kader van de totstandkoming of de uitvoering van het contract.

Facebook baseert de verwerking van gegevens voor Facebook Custom Audience op de toestemming van Facebook-gebruikers in overeenstemming met Art. 6(1)(a) van de AVG en de legitieme belangen van Facebook in overeenstemming met Art. 6(1)(f) van de AVG om nauwkeurige en betrouwbare rapporten en nauwkeurige prestatiestatistieken voor Facebook-adverteerders te waarborgen. U kunt hierover meer informatie vinden in de [informatie over gegevensbescherming van Facebook](#) of [hier downloaden](#). U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Facebook [hier downloaden](#).

Ontvangers/categorieën van ontvangers:

Voor de gegevensverwerking met behulp van cookies en soortgelijke technologieën voor de verwerking van gebruiksgegevens, kunnen wij gebruikmaken van gespecialiseerde dienstverleners, met name uit de online marketingsector. Deze verwerken uw gegevens namens ons als verwerkers, zijn zorgvuldig geselecteerd en contractueel gebonden in overeenstemming met Artikel 28 van de AVG. Alle bedrijven die in onze cookieverklaring als aanbieders worden genoemd, treden voor ons op als verwerkers, tenzij ze in deze privacyverklaring als (gezamenlijke) verwerkingsverantwoordelijken worden genoemd.

In het kader van onze samenwerking met Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, The UK Trade Desk Limited, Microsoft Ireland Operations Limited en TikTok Information Technologies UK Limited, worden de hierboven vermelde gegevens doorgaans ook verwerkt op servers in de VS en het VK voor statistische en marketingdoeleinden (zie de afzonderlijke uitleg over doorgifte aan derde landen in [Punt 3](#)).

Opslagtermijn/criteria voor het bepalen van de opslagtermijn:

De opslagtermijn voor cookies kunt u vinden in onze cookieverklaring. Als “persistent” is opgegeven in de kolom “Vervaldatum”, wordt de cookie permanent opgeslagen totdat de betreffende toestemming wordt ingetrokken.

Criteo SA bewaart uw gegevens maximaal 13 maanden.

Uw gegevens kunnen maximaal 180 dagen in een Facebook Custom Audience blijven staan. Na 180 dagen worden uw gegevens die bij de Custom Audience van de website horen verwijderd als u de website niet meer bezoekt.

10.5 Optie tot annulering/opt-out/verdere informatie

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, bijvoorbeeld via de voorkeurmanager. U kunt uw intrekking bij ons aangeven of bij de persoon die samen met ons verantwoordelijk is.

Website:

U kunt de hier beschreven technieken ook voorkomen door in uw browser de juiste cookie-instellingen te kiezen om bepaalde of alle cookies te weigeren. Wij wijzen u erop dat u dan mogelijk niet alle functies van deze diensten kunt gebruiken.

Lidl-app:

Als u uw toestemming voor traceren in de Lidl-app wilt intrekken, kunt u dit te allen tijde met toekomstige uitwerking doen door dit na voltooiing van de registratie aan te geven via de opt-out in de app onder "Meer", "Juridische informatie", "App Tracking".

U kunt overal bezwaar maken tegen het gebruik van de Custom Audiences-dienst op de [Website van Facebook](#). Nadat u zich bij uw Facebook-account hebt aangemeld, gaat u naar de instellingen voor Facebook-advertenties.

U kunt gepersonaliseerde reclame bij Microsoft en Google uitschakelen of individueel instellen. Details vindt u op de respectievelijke ondersteuningspagina's:

- Microsoft: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen> en <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>.
- Google: <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451>.

U kunt ook instellingsopties voor gepersonaliseerde reclame vinden op <https://youradchoices.com/> en [hier](#).

U kunt uw toestemming in verband met Utiq ook [hier](#) intrekken evenals uw toestemming in verband met EUID ook [hier](#).

Nadere informatie over gegevensverwerking door de hieronder vermelde bedrijven en over het uitoefenen van uw rechten als betrokkene vindt u ook in de volgende richtlijnen inzake gegevensbescherming:

- Meta (Facebook): <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- RTB House: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/services-privacy-policy/>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-row>
- AWIN: <https://www.awin.com/be/privacy>
- Microsoft: <https://www.microsoft.com/nl-nl/privacy/privacystatement>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>
- The UK Trade Desk: <https://www.thetradedesk.com/us>

[Hier](#) vindt u een informatieoverzicht van de afzonderlijke cookies en soortgelijke technologieën die worden gebruikt, samen met de respectieve verwerkingsdoeleinden, de respectieve opslagperiode en eventuele derde partijen die erbij betrokken zijn. Meer details over de verwerking vindt u ook in de voorkeurmanager.

11. Kaartdiensten

11.1 Bing Maps

[Doelinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag](#)

Op deze website gebruiken we kaartmateriaal van Bing Maps, een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 VS. Hierdoor kunnen wij interactieve kaarten direct op de website weergeven en kunt u de kaartfunctie gemakkelijk gebruiken, bijv. om Lidl-winkels bij u in de buurt te vinden.

Het gebruik van Bing Maps is in het belang van een aantrekkelijke presentatie van onze online aanbiedingen en een gemakkelijke vindbaarheid van de door ons op de website aangegeven plaatsen. Dit vormt een legitiem belang in de zin van Artikel 6(1)(f) van de AVG.

Wanneer u onze website bezoekt, ontvangt de aanbieder van Bing Maps, Microsoft Corporation, de informatie dat u de betreffende subpagina van onze website hebt bezocht. Om de functies van Bing Maps te kunnen gebruiken, wordt uw IP-adres verwerkt als deel van de internetcommunicatie. Dit wordt meestal verwerkt op een server van Microsoft in de VS.

Wij hebben geen invloed op de specifieke gegevensverwerking door Bing Maps. Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverwerking door Bing Maps vindt u in het [privacybeleid van Microsoft](#). Daar krijgt u ook meer informatie over uw rechten en de instellingsmogelijkheden om uw privacy te beschermen.

11.2 Google Maps, Apple Maps, Huawei Map kit

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

In onze app kunt u de kaartdienst van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat gebruiken om bijvoorbeeld winkels van Lidl bij u in de buurt te vinden. Hierdoor kunnen interactieve kaarten direct in de app worden weergegeven.

Om de kaartdiensten te kunnen gebruiken, is het noodzakelijk om uw IP-adres te verwerken als onderdeel van de internetcommunicatie. Dit wordt meestal verwerkt op een server van de respectieve provider van het besturingssysteem. Wij hebben geen invloed op de specifieke gegevensverwerking. Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverwerking kunt u vinden in de privacyverklaring van de betreffende aanbieder. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten en instellingen om uw privacy te beschermen.

Adressen en privacyverklaringen van de aanbieders:

- Google Maps
 - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland,
 - Privacyverklaring: <https://www.google.com/policies/privacy/>,
 - Gebruiksvoorwaarden: https://maps.google.com/help/terms_maps.html,

- Apple Maps
 - Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Californië,
 - Privacyverklaring: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>
 - Gebruiksvoorwaarden: <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html>,

- Huawei Map kit
 - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Ierland. Huawei
 - Privacyverklaring: <https://www.huawei.com/en/privacy-policy>
 - Gebruiksvoorwaarden: <https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/>.

Het gebruik van kaartdiensten is gebaseerd op onze contractuele relatie met u, Artikel 6(1)(b) van de AVG, evenals op ons legitieme belang in een aantrekkelijke presentatie van onze aanbiedingen en gemakkelijke vindbaarheid van de door ons in de app gespecificeerde locaties. Dit vormt een legitiem belang in de zin van Artikel 6(1)(f) van de AVG. Als u de kaartdiensten in de Lidl-app gebruikt of in de instellingen van uw mobiele apparaat via het dialoogvenster "Toestemming verlenen" hebt ingestemd met de zogenaamde geolokalisatie, gebruiken wij deze functie om u individuele diensten te kunnen aanbieden op basis van uw huidige locatie. Wij verwerken met name uw GPS- en netwerklocatie voor de functies "Zoeken naar winkels", "Zoeken naar e-laadstations" en "Zoeken naar partnervoordelen" om u de winkels te tonen die het dichtst bij u in de buurt liggen. Wij slaan geolocalisatiegegevens niet permanent op.

12. Google reCaptcha

Verwerkingsverantwoordelijke

Lidl Belgium is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking van Google reCaptcha.

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

Wij gebruiken Google reCaptcha om uw gegevens en de verzending van formulieren, met name in het kader van deelname aan wedstrijden, en inschrijvingen voor nieuwsbrieven op de website te beschermen tegen aanvallen of misbruik door geautomatiseerde programma's (zogenaamde bots). Bots worden bijvoorbeeld gebruikt om wachtwoorden voor klantenaccounts te verkrijgen of om de functionaliteit van de website te beperken door massale gegevensoverdracht.

Google reCaptcha bepaalt of de interactie met de website door een menselijke gebruiker of een bot wordt uitgevoerd. Hiervoor wordt het gebruiksgedrag (de tijd die op de pagina wordt doorgebracht of de muisbewegingen die worden gemaakt) geanalyseerd en wordt het IP-adres door Google gelezen en gecontroleerd om te zien of het in het verleden aan een bot zou kunnen zijn toegewezen. Als het IP-adres al aan een bot is toegewezen, geeft Google deze informatie aan ons door. Wij slaan deze IP-adressen op om ons tegen toekomstige aanvallen te beschermen. Deze analyse begint automatisch zodra u de registratiepagina opent.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is Artikel 6(1) zin 1(f) van de AVG. Ons legitieme belang vloeit voort uit de bovengenoemde verwerkingsdoeleinden.

Ontvangers/categorieën van ontvangers

Bij gebruik van Google reCaptcha worden bovengenoemde gegevens ook verwerkt door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, VS, om de dienst te kunnen leveren. Wij hebben geen invloed op de verwerking en het gebruik van gegevens door Google. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy>.

13. Links naar andere websites en applicaties

Onze website en de Lidl-app bevatten links naar andere websites en apps die worden beheerd door andere vestigingen van Lidl, geselecteerde partners of andere derden. Als u op een van deze links klikt, bijvoorbeeld in de Lidl-app via een in-app banner, wordt u doorgestuurd naar de website/app of naar uw respectieve app store. De links kunnen ook speciale traceertechnieken bevatten waarmee de

exploitanten van de genoemde websites/applicaties kunnen achterhalen en meten waar de gebruiker hen heeft leren kennen. Wij hebben geen invloed op de gegevensverwerking van deze websites/apps. Wij raden u aan de relevante richtlijnen inzake gegevensbescherming van elke website/app waarnaar u wordt doorverwezen te controleren om te begrijpen welke informatie over u door de exploitant wordt verwerkt.

Als wij u doorverwijzen naar een van deze websites/apps, verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan uw (technische) verzoek om de betreffende applicatie of website te bezoeken (Artikel 6(1)(b) van de AVG) en op basis van het legitieme belang van de exploitant om reclame te maken (Artikel 6(1)(f) van de AVG).

14. Toegang tot functies en sensoren op uw mobiele apparaat

Doeleinden van de gegevensverwerking/rechtsgrondslag

Locatiegegevens

Als u toestemming hebt gegeven voor zogenaamde geolokalisatie via het dialoogvenster "Toestemming verlenen" bij het gebruik van de Lidl-app of in de instellingen van uw mobiele apparaat, gebruiken wij deze functie om u individuele diensten te kunnen aanbieden op basis van uw huidige locatie. Wij verwerken met name uw GPS- en netwerkgebaseerde locatie als onderdeel van de "winkelzoekfunctie" om u de winkels te tonen die het dichtst bij u in de buurt liggen.

Foto's/ media/ bestanden op uw mobiele apparaat/ USB-geheugeninhoud (lezen, wijzigen, verwijderen)

Als u een boodschappenlijstje of een winkelmandje aanmaakt via de Lidl-app, worden deze direct in het geheugen van uw mobiele apparaat of op een aangesloten opslagmedium opgeslagen, afhankelijk van de installatielocatie van de app en de beschikbare opslagruimte.

Camera (foto's en video's maken)

De camera op uw mobiele apparaat wordt gebruikt om QR-codes te scannen.

Informatie over WLAN-verbinding

De Lidl-app gebruikt de WLAN-verbinding van uw mobiele apparaat om een verbinding met het internet tot stand te brengen.

Andere apparaatfuncties of apparaatsensoren

Toegang tot de andere apparaatfuncties en -sensoren van uw mobiele apparaat stelt de Lidl app in staat om gegevens van het internet op te halen en foutmeldingen te verwerken. Tot slot kan de Lidl-app u, als u daarvoor toestemming hebt gegeven, zogenaamde pushberichten sturen om u te informeren over actuele aanbiedingen en acties.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw locatiegegevens is uw toestemming in overeenstemming met artikel 6(1)(a) GDPR.

15. Ingesloten inhoud van derden

We hebben YouTube-video's opgenomen in ons online aanbod, die worden opgeslagen op <https://www.youtube.com> en rechtstreeks vanaf deze diensten kunnen worden afgespeeld.

Wanneer je onze websites bezoekt, wordt er echter geen inhoud van de externe provider YouTube (Google LLC) geladen en ontvangt deze geen informatie van jou. Alleen wanneer je toestemming geeft, wordt inhoud van de externe provider YouTube (Google LLC) geladen. Als gevolg daarvan ontvangt

YouTube (Google LLC) de informatie dat je onze site hebt bezocht en de gebruiksgegevens die in dit verband technisch vereist zijn. Bovendien kan YouTube (Google LLC) dan tracerings technologieën implementeren. Wij hebben geen invloed op de verdere gegevensverwerking door de externe provider YouTube (Google LLC). De gegevensverwerking vindt plaats op basis van je toestemming in overeenstemming met art. 6 para. 1 lit. a) GDPR. Je toestemming is vrijwillig en omvat het feit dat inhoud van de externe aanbieder opnieuw kan worden geladen en de beschreven gegevens kunnen worden overgedragen aan YouTube (Google LLC). Voor overdrachten naar de VS wordt een adequaat niveau van gegevensbescherming gegarandeerd op grond van de certificering van de aanbieder in het kader van het adequaatheidsbesluit (EU-VS Data Privacy Framework). Meer informatie over het doel en de omvang van het verzamelen en verwerken van gegevens door YouTube (Google LLC) is te vinden in het privacybeleid van de aanbieder. Daar vind je ook verdere informatie over je rechten in dit verband en instellingsmogelijkheden om je privacy te beschermen. Adres en privacybeleid van YouTube: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043, VS; <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Als je toestemming hebt gegeven voor het direct afspelen van YouTube-video's, heb je hieronder de mogelijkheid om deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Zodra je de volgende schakelaar hebt uitgeschakeld, wordt je toestemming opnieuw gevraagd wanneer je de volgende keer een van onze pagina's bezoekt die een YouTube-video bevat.

16. Welke rechten hebt u met betrekking tot de verwerking van uw gegevens?

U hebt het recht om kosteloos informatie op te vragen over de persoonsgegevens die over u zijn opgeslagen in overeenstemming met Artikel 15 (1) van de AVG.

Als aan de wettelijke vereisten is voldaan, hebt u ook het recht op rectificatie (Artikel 16 van de AVG), wissen (Artikel 17 van de AVG) en beperking van de verwerking (Artikel 18 van de AVG). Als u de verwerkte gegevens aan ons hebt verstrekt, hebt u recht op gegevensoverdracht in overeenstemming met Artikel 20 van de AVG.

Als de gegevensverwerking wordt uitgevoerd op basis van Artikel 6(1) zin 1(e) of (f) van de AVG, hebt u het **recht van bezwaar** conform Artikel 21 van de AVG. Als u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking, wordt deze alleen voortgezet als wij dwingende legitieme gronden voor verdere verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belang om bezwaar te maken. U kunt uw bezwaar te allen tijde sturen naar privacy@lidl.be.

Als de gegevensverwerking gebaseerd is op toestemming in overeenstemming met Artikel 6(1) zin 1(a) of Artikel 9(2)(a) van de AVG, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken met toekomstige uitwerking zonder de rechtmatigheid van de eerdere verwerking aan te tasten.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming van het land waarin u woont of waar de verwerkingsverantwoordelijke zijn statutaire zetel heeft, is verantwoordelijk.

In deze privacyverklaring hebben we talrijke relaties van gezamenlijke verantwoordelijkheid in overeenstemming met Artikel 26 van de AVG weergegeven. Op uw verzoek (bijv. via de contactmogelijkheden vermeld in punt 1) zullen wij u graag de hoofdzaken van de betreffende overeenkomst over gezamenlijke verantwoordelijkheid verstrekken. Om uw rechten als betrokkene uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen of - voor de gegevensverwerking in kwestie - met degenen die samen met ons verantwoordelijk zijn.
