

Versie: Oktober 2022

Versie: 1.5

Hartelijk dank voor uw interesse in Lidl Plus.

Overzicht van gegevensbescherming bij Lidl Plus

Wie zijn wij?

Wij zijn Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Duitsland (hierna “Lidl Stiftung”, “wij” of “ons”) en de uitvoerder van het Loyalty-programma Lidl Plus. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens in Lidl Plus.

Wat is Lidl Plus?

Lidl Plus richt zich tot consumenten die gepersonaliseerde informatie willen krijgen over onze aanbiedingen, acties alsook producten en diensten van geselecteerde partners en andere ondernemingen van de Lidl-groep. Wij bepalen uw interesseprofiel op basis van uw koopgedrag, het gebruik van onze app en andere digitale diensten van de Lidl-groep.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij over u?

Wij registreren de persoonsgegevens die u bij uw aanmelding in Lidl Plus ingeeft. Daarnaast registreren we uw koop- en gebruiksgedrag i.v.m. Lidl Plus en andere door u gebruikte digitale diensten van de Lidl-groep.

Waarom verzamelen we deze persoonsgegevens en voor welke doeleinden gebruiken we ze?

We verwerken uw persoonsgegevens hoofdzakelijk om de overeenkomst uit te voeren die aan de hand van uw registratie afgesloten werd, d.w.z. om uw mogelijke interesses op basis van uw koop- en gebruiksgedrag met betrekking tot de producten en diensten van de Lidl-groep te bepalen en gepersonaliseerde informatie en aanbiedingen ter beschikking te stellen. Indien u uw toestemming gegeven heeft, sturen wij u informatie op maat over actuele acties en aanbiedingen van Lidl, per mail, pushbericht of sms.

Daarnaast hebben we een gerechtvaardigd belang, om uw ervaringen in verband met Lidl Plus zo eenvoudig en efficiënt mogelijk vorm te geven.

Aan wie geven we uw persoonsgegevens door?

In sommige gevallen geven wij uw persoonsgegevens door aan dienstverleners die schriftelijk gemachtigd werden en regelmatig door ons gecontroleerd worden. Deze ondernemingen streven met uw persoonsgegevens geen eigen doeleinden na. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens doorgegeven worden aan nationale ondernemingen van Lidl, om relevante inhoud aan u te kunnen voorstellen of een wedstrijd te kunnen uitvoeren die door de nationale onderneming georganiseerd wordt, indien u hiermee ingestemd heeft.

Als we persoonsgegevens aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte doorsturen, garanderen we een adequaat gegevensbeschermingsniveau door maatregelen zoals verplichte bedrijfsregels, standaard contractbepalingen, certificeringsmechanismes of erkende gedragscodes.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden geanonimiseerd zodra we er geen doeleinde meer voor hebben. Doorgaans bewaren wij uw persoonsgegevens zolang u deelneemt aan Lidl Plus. Als u 24 maanden lang inactief bleef, zullen we u informeren dat uw gegevens binnenkort gewist worden.

Welke rechten hebt u met betrekking tot de verwerking van uw gegevens?

Als u informatie of een kopie van de bij ons opgeslagen persoonsgegevens wenst, stellen we dit uiteraard gratis ter beschikking. U heeft volgens de wet het recht onjuiste gegevens te laten corrigeren. Bovendien kunt u uw persoonsgegevens laten wissen, de verwerking en doorgifte van uw persoonsgegevens beperken en bezwaar maken tegen de verwerking op basis van een gerechtvaardigd of algemeen belang. U kunt een toestemming die in het kader van Lidl Plus gegeven werd ook intrekken. U heeft het recht, een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit.

We vragen u de onderstaande privacyverklaring te lezen. Daarin vindt u meer informatie over hoe wij uw gegevens verwerken. U kunt onze data protection officer contacteren op het bovenstaande adres of op privacy@lidlplus.be.

Privacyverklaring Lidl Plus

Bij Lidl Plus gaat het om een Loyalty-programma (hierna de „dienst“ of „Lidl Plus“) van de Lidl-groep dat door Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm („Lidl Stiftung“, „wij“, „ons“) beheerd wordt. Lidl Stiftung verwerkt de door de dienst benodigde gegevens als verwerkingsverantwoordelijke, voor zover het de gegevens voor de uitvoering van de dienst verzamelt, samenvoegt, evalueert en verzendt naar Lidl Belgium GmbH & Co. KG (hierna samen met Lidl Stiftung aangeduid als „Lidl-bedrijven“ genoemd). Voor enkele verwerkingen moet de Lidl-groep (hierna „Lidl-groep“ genoemd) betrokken worden.

Voor zover de Lidl-bedrijven via de dienst gegevens ontvangen op basis van uw vrijwillige toestemming en u informeren over actuele aanbiedingen en acties van Lidl, treden zij zelf op als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de gegevensbeschermingswetgeving.

Deze privacyvoorwaarden zijn van toepassing op de verwerkingsactiviteiten van Lidl Stiftung als de verwerkingsverantwoordelijke. De data protection officer kan op het bovenstaande postadres of op privacy@lidlplus.be gecontacteerd worden.

Deze dienst is gericht op consumenten (hierna ‘gebruikers’ of ‘u’ genoemd), die van Lidl Stiftung gepersonaliseerde informatie willen ontvangen over aanbiedingen en promoties van Lidl Plus en over

aanbiedingen, producten en diensten van geselecteerde samenwerkingspartners en Lidl-vennootschappen, die zo nauw mogelijk aansluiten bij uw interesses. De interesses worden bepaald op basis van het aankoop- en gebruiksgedrag i.v.m. producten en diensten van de Lidl-groep, zoals hieronder in detail uitgelegd.

Met Lidl Plus kunt u genieten van een breed scala aan diensten die specifiek op uw behoeften zijn afgestemd. Denk hierbij aan speciale aanbiedingen op maat, deelname aan wedstrijden en exclusieve kortingen en speciale acties in het filiaal en online in de geselecteerde webshops van de Lidl-groep. Afhankelijk van waar en in welke mate u de dienst gebruikt, worden uw gegevens door Lidl Stiftung doorgespeeld aan bepaalde Lidl-bedrijven om u de bijbehorende diensten te kunnen leveren.

1. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we over u en welke communicatiekanalen gebruiken we hiervoor?

1.1 Registratie voor Lidl Plus

Bij de registratie vragen we naar de volgende basisgegevens van onze klanten: voornaam, familienaam, geboortedatum, e-mailadres, gsm-nummer en voorkeursfiliaal. Volgende gegevens kunnen optioneel opgegeven worden: aanspreking, geslacht en uw thuisadres (straat, huisnummer, postcode, stad en land). Ter optionele bepaling van de favoriete Lidl-winkel kan ook de geolokalisatiefunctie van uw gsm gebruikt worden.

1.2 Gegevens van My Lidl

Als u vrijwillig bepaalde informatie over uw situatie en interesses en de geboortedatum van uw kind in uw My Lidl Account hebt verstrekt, verzamelen we deze informatie ook in het kader van Lidl Plus.

1.3 Winkelbezoeken

Wanneer u zichzelf aan de kassa identificeert bij een bezoek aan een winkel, registreren wij de winkel die u bezoekt, de producten die u hebt gekocht volgens type, hoeveelheid en prijs, de coupons die u hebt ingewisseld, het bedrag van het kasticket alsook het tijdstip van betaling en de gebruikte betaalmiddelen. Door uw boodschappen te koppelen met uw klantenaccount streven wij de onder punt 2 genoemde doeleinden na, namelijk u aanbiedingen en acties aanbieden die speciaal op uw voorkeuren en interesses afgestemd zijn.

U identificeert zich actief aan de kassa door middel van de digitale klantenkaart of door middel van het gsm-nummer dat u tijdens de registratie hebt opgegeven.

1.4 Klantendienst

Wanneer u contact opneemt met de klantendienst van een Lidl-bedrijf, gebruiken zij de gegevens die u in dit kader verstrekt.

1.5 Gebruik van de app

Telkens u de app gebruikt, registreren we het filiaal waarin u aankopen doet. Bovendien verzamelen wij informatie over alle content die wordt bekeken in de app, zoals geactiveerde kortingsbonnen, uw notificatie-instellingen, de deelname aan wedstrijden, bekeken producten en uw voorkeursfiliaal. We verzamelen eveneens informatie omtrent uw interactie met de app, zoals bezochte secties en pagina's per sessie, het aantal clicks en scrolls. Verder verwerken we uw klantnummer (loyalty ID), de gebruikte versie van het besturingssysteem, de apparaatidentificatie, de systeemtaal en het geselecteerde land alsook de versie van de app die u gebruikt.

Uw logingegevens worden verzameld en gebruikt bij het inloggen. Om te voorkomen dat u elke keer dat u de app oproept, opnieuw moet inloggen, worden uw logingegevens versleuteld opgeslagen in de app totdat u zich afmeldt bij uw account.

Digitale ontvangstbewijzen kunnen opgeslagen worden op de terminal of direct worden doorgestuurd via Messenger, voor zover u de app toegang geeft tot uw foto's/media. De camera van uw mobiele apparaat kan worden gebruikt voor het scannen van QR-coupons, als u de bijbehorende toestemming verleent.

Via de app voeren we enquêtes uit en verzamelen we hiermee informatie over uw aankoopgedrag, appgebruik, persoonlijke relaties en interesses in verband met andere Lidl-bedrijven. De deelname aan deze enquêtes is vrijwillig.

1.6 Webshop/andere digitale diensten

Indien u zich geregistreerd hebt op de Lidl webshop of andere apps, websites of digitale diensten die door een bedrijf van de Lidl-groep beheerd worden, zoals bijvoorbeeld click&collect diensten, online kastickets, Mr. Cuisine app, Lidl Home app, Funtrips, Lidl Liddle Club, etc., ontvangen wij van hen informatie over uw gebruik van de digitale diensten inclusief het type, de hoeveelheid en de prijs van de producten die u online hebt gekocht en/of geboekt, de coupons die u hebt ingeruild, het voucherbedrag, het tijdstip van het betalingsproces en de gebruikte betaalmiddelen, alsook de gekozen levermethode en uw klantgedrag.

1.7 Nieuwsbrieven van andere service providers

Indien u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief van de Lidl webshop of andere diensten van de Lidl-groep zoals beschreven in de voorgaande paragraaf kunnen wij informatie ontvangen omtrent uw gebruiksgedrag in relatie tot deze nieuwsbrief. Deze informatie bevat gegevens zoals het moment waarop u de nieuwsbrief opende, de links of secties waarop u geklikt heeft, duurtijd en frequentie van gebruik.

1.8 Analyse van gebruikersgedrag / cookies

Bij het gebruik van de app maken wij segmentatieprofielen aan voor statistische evaluatie en kennen deze, indien mogelijk, toe aan uw persoon, e-mailadres of klantnummer. Tenzij deze gegevens technisch noodzakelijk zijn voor de werking van de app, verzamelen en gebruiken we ze alleen als u toestemming hebt gegeven voor onze tracking technologie (zie ook punt 2 van deze privacyverklaring). Dit omvat de volgende verwerkingen:

Als u de Lidl Plus-app installeert en met de daarbij gebruikte tracking technologieën ingestemd heeft, zullen wij volgende verwerkingen uitvoeren:

- Optimalisatie van de dienst en diens functies,
- verbetering van ons aanbod en het commercialiseren van producten van de Lidl-groep via (reclame-)campagnes,
- Weergeven van reclameadvertenties op basis van interesses (bv. via push-notificaties en reclamebanners voor diensten van derden).

Deze toestemming kan ten allen tijde ingetrokken worden zoals beschreven hieronder in de paragraaf “toestemming intrekken”.

Zo kunnen we de manier begrijpen waarop u met onze app werkt.

Voor bovenstaande analyse gebruiken we de volgende advertentie-ID's: (i) IDFA (Identifier for Advertising = advertentie-ID) bij iOS-toestellen) of (ii) de advertentie-ID van Android of (iii) de Huawei-ID, het IP-/MAC-adres, de HTTP-header alsook een fingerprint van het eindtoestel (daarnaast: tijdstip van opening, land, taal, lokale instellingen, besturingssysteem en -versie alsook de app-versie). Daarnaast analyseren wij informatie over de gebruikersapparatuur en de webactiviteiten, evenals app en event token. De verwerking van deze gegevens vindt uitsluitend plaats onder een pseudoniem. De IDFA, de advertentie-ID van Android en de Huawei-ID kunt u via uw besturingssysteem op elk moment resetten of deactiveren. Indien de IDFA niet beschikbaar is, gebruiken we SkAdNetwork, Apple's attributie-API, om installaties van onze app aan een reclamecampagne te koppelen.

Wij geven deze gegevens door aan Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ('Google') en Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 ('Facebook'). Als Google en Facebook u aan de hand van deze gegevens kunnen identificeren, zullen zij informatie verstrekken aan ons over welke reclamecampagne u naar de App Store/Google Play heeft gebracht en wat u daar hebt gedaan (met name of u de app heeft gedownload of geannuleerd, en soortgelijke informatie). Op basis van deze informatie creëren wij anonieme statistieken voor ons, zodat we het succes van de individuele reclamecampagnes kunnen volgen.

In de app worden daarnaast A/B-testen, Analytics, Cloud Messaging, Crashlytics, Dynamic Links, In-App Messaging, Performance, Predictions en Remote Config aangewend, wat analysediensten van Google, waarmee o.a. het gebruik van de app geanalyseerd kan worden. Wanneer u de 'Lidl Plus'-app installeert, registreren wij wanneer en hoelang de app gebruikt wordt, welke pagina's van de app geopend worden, welke functies aangeklikt worden en welke inhoud weergegeven wordt. Daarmee kunnen we de manier begrijpen waarop u met onze app werkt. Bovendien kunnen we de app voortdurend verbeteren op basis van uw gebruikersgedrag en u voorzien van meer relevante aanbiedingen/diensten.

Daarnaast kunnen we meerdere app-testen parallel uitvoeren en de app verder ontwikkelen op basis van de verzamelde gegevens.

Om deze analyse te kunnen verrichten, hebben wij toegang tot uw klantnummer van zodra de registratie voltooid is. Meer informatie over gegevensbescherming in verband met Google vindt u op de website van Google via <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Toestemming intrekken

Als u uw toestemming voor tracking tijdens het gebruik van Lidl Plus wilt intrekken, kunt u dit op elk moment met toekomstige werking doen door na voltooiing van het registratieproces de opt-out te activeren. U vindt dit in de app onder 'Meer' → 'Juridische informatie' → 'Gegevens in Lidl Plus delen'.

1.9 Kaartendiensten

In deze app kunt u de kaartdienst van het besturingssysteem van uw mobiele toestel gebruiken. Daarmee kunnen we direct in de app interactieve kaarten weergeven en kunt u de kaartenfunctie gemakkelijk gebruiken, om bijv. Lidl-filialen in uw buurt te vinden.

Om de functies van de kaartdiensten te kunnen gebruiken, is het in het kader van de internetcommunicatie noodzakelijk om uw IP-adres te verwerken. Dat gebeurt doorgaans op een server van het desbetreffende besturingssysteem. Wij hebben geen invloed op de concrete gegevensverwerkingen van de aanbieders van de besturingssystemen. Meer gedetailleerde info over het doeleinde en de omvang van de gegevensverwerkingen vindt u in de privacyverklaring van de aanbieder. Daar krijgt u ook meer gedetailleerde info over de hiermee samenhangende rechten en de opties om uw privacy te beschermen.

Adres en privacyverklaring van de aanbieders:

- Google Maps: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, [Privacybeleid – Privacy en voorwaarden – Google](#). Bijkomende gebruiksvoorwaarden voor Google Maps / Google Earth vindt u op https://maps.google.com/help/terms_maps.html
- Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California. Gebruiksvoorwaarden van Apple Maps vindt u op [Gebruiksvoorwaarden voor Kaarten van Apple](#) . De privacyvoorwaarden van Apple vindt u op [Privacybeleid van Apple - Apple](#) .
- Huawei Map kit: Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Ierland. [Map Kit - Personalized Customized Map Service - HUAWEI Developer](#) . De privacyvoorwaarden van Huawei vindt u onder: [Privacy Policy - Huawei](#)

1.10 Links naar andere websites en apps

Onze app bevat links naar andere websites en apps die worden beheerd door een van de Lidl-bedrijven of door onze geselecteerde partners die hierboven zijn beschreven of andere derde partijen. Wanneer u op een van de in-app-banners van de aanbevolen producten klikt, wordt u doorgestuurd naar de website/app of naar uw respectieve app store. De links kunnen ook speciale tracking technologieën bevatten waarmee de exploitanten van genoemde websites/apps kunnen begrijpen en meten waar de gebruiker erover heeft gehoord. We raden u aan om het bijbehorende privacybeleid van elke website / app waarnaar u wordt doorgestuurd te bekijken om te begrijpen welke informatie over u door de

exploitant wordt verwerkt. Wanneer u wordt omgeleid naar een van deze websites/apps, verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan uw (technische) verzoek om de betreffende app of website te bezoeken (art. 6 lid 1 lit. b AVG) en op basis van het gerechtvaardigd belang van de exploitant om advertenties uit te voeren (Art. 6, lid 1, punt f AVG).

1.11 Nieuwsbrief/pushmeldingen/sms-berichten

Verder verzamelen wij gegevens over uw gebruikersgedrag met betrekking tot de nieuwsbrief en andere informatie die wij u als push- of sms-berichten kunnen toesturen, slaan deze gegevens op en wijzen ze, indien mogelijk, aan uw persoon, e-mailadres of klantnummer toe. Hierbij verzamelen we het tijdstip waarop u het bericht geopend heeft, de aangeklikte links en onderdelen, geselecteerde producten, tijd, duur en frequentie van het gebruik.

We verzamelen en gebruiken deze gegevens alleen als u daarvoor toestemming hebt gegeven (zie ook punt 2 van deze privacyverklaring).

1.12 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Niet opgenomen in de beoordeling van uw hierboven gepresenteerde persoonsgegevens zijn bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 lid 1 van de AVG (zoals informatie over uw gezondheid of geloofsovertuiging).

2. Voor welke doeleinden en op welke wettelijke basis verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen de in punt 1 genoemde gegevens om u van de overeenkomstige diensten van Lidl Plus te kunnen voorzien.

2.1 Doel van de communicatie, identificatie en bescherming van uw klantenprofiel

De basisgegevens die tijdens het registratieproces worden verzameld worden gebruikt om met u te communiceren en om uw winkel- en gebruikersgedrag ondubbelzinnig te kunnen toewijzen aan uw klantenprofiel.

Voor zover u in het kader van het gebruik van onze app of bij de instellingen van uw mobiele eindtoestel instemde met de zogenaamde geolokalisering via het dialoogvenster waarmee u ons ter zake toestemming verleent, maken we gebruik van deze functie om u diensten op maat te kunnen aanbieden, die betrekking hebben op de plaats waar u zich op dat ogenblik bevindt. Zo verwerken wij binnen de functie 'filialen zoeken' op basis van gps- en netwerkgegevens uw locatie, zodat wij u de dichtstbijzijnde filialen kunnen laten zien. Gegevens voor plaatsbepaling worden niet permanent bij ons bewaard.

Tijdens uw registratie vragen wij u naar uw geboortedatum (zie paragraaf 1 hierboven). Enerzijds vereist uw deelname een minimumleeftijd van 18 jaar (zie paragraaf 2 van de deelnamevoorwaarden). Anderzijds bestaan er ook leeftijdsgrenzen die we dienen te respecteren bij het reclame maken voor bepaalde producten met het oog op de bescherming van minderjarigen. Reclame voor alcoholische dranken mag bijvoorbeeld niet gericht zijn op kinderen of adolescenten.

Verder gebruiken wij uw e-mailadres in het bijzonder om u te beschermen tegen een ongeoorloofde toegang door derden door u een e-mailbericht te sturen, bijvoorbeeld wanneer iemand inlogt op uw account via een onbekend apparaat, d.w.z. een toestel dat nog niet eerder gebruikt werd om toegang te krijgen tot de 'Lidl Plus'-app. Daarnaast gebruiken wij uw koopgedrag in de webshop om fraude te voorkomen.

Deze verwerkingen vinden plaats op basis van wettelijke voorschriften die ons toelaten om persoonsgegevens te verwerken voor zover dat nodig is voor het gebruik van een dienst of de uitvoering van een overeenkomst (art. 6, lid 1, sub b van de AVG) en omdat wij een overwegend gerechtvaardigd belang hebben om het gebruik van de app zo eenvoudig en efficiënt mogelijk te maken (art. 6, lid 1, sub f van de AVG).

In het geval van productterugroepingen controleren we of u het desbetreffende product gekocht heeft om u te kunnen informeren over de terugroepactie. Wij gebruiken hiervoor de informatie over de door u aangekochte producten (zie boven "filiaalbezoeken").

Deze verwerking gebeurt om uw gezondheid te beschermen (art. 6 lid 1 sub d AVG) en omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om u over eventuele productterugroepingen te informeren (art. 6 lid 1 sub f AVG).

2.2 Doel van de optimalisering van de distributiegebieden en het winkelnetwerk

Wanneer u ons uw adresgegevens verstrekt, gebruiken we deze om onze distributiegebieden voor de verspreiding van onze flyers te optimaliseren, waardoor we de verspilling van flyers kunnen beperken en doelgerichter reclame kunnen maken, alsook voor het optimaliseren van ons winkelnetwerk, zodat we gepaste winkellocaties kunnen bepalen. De opgave van uw adres is facultatief. Deze informatie wordt verwerkt op basis van ons legitieme belang in het optimaliseren van distributiekanaalen (art. 6, lid 1, sub f van de AVG).

2.3 Doel van de bepaling van uw productinteresses

Wij willen u beter leren kennen, zodat wij u en andere klanten de voordelen van het lidmaatschap van Lidl Plus kunnen toekennen en u en andere klanten best mogelijke aanbiedingen op maat kunnen voorleggen en doelgerichte klantenonderzoeken kunnen uitvoeren. Hiervoor bepalen we eerst, op basis van alle onder punt 1 opgelijste persoonsgegevens, in het bijzonder uw transactiegegevens in Lidl Plus alsook informatie die we van de Lidl-webshop of andere hierboven beschreven apps, websites of digitale diensten ontvangen, welke producten, acties en diensten voor u potentieel interessant en relevant zouden kunnen zijn. Om een dergelijke relatie te bepalen, maken we gebruik van wiskundig-statistische methoden. Hierbij worden uw persoonlijke gegevens vergeleken met de gegevens van andere klanten. Op basis van deze vergelijking kunnen wij dan afleiden welke andere producten en acties waarin andere klanten met vergelijkbare interesses geïnteresseerd waren, ook voor u en andere klanten interessant kunnen zijn.

Zo kunnen we u in de Lidl Plus-app en op de website van de webshop of in de verschillende digitale diensten bijvoorbeeld wijzen op kortingsacties voor uw lievelingsproducten, u bijzondere voordeelprijzen, kortingscoupons en andere voordelen aanbieden en u in het kader van assortimentsacties doelgericht informeren over aantrekkelijke aanbiedingen.

Daarvoor ontvangt u (indien mogelijk gepersonaliseerde) informatie over [producten, acties, wedstrijden, nieuwe diensten en nieuws uit het streaming-, branche-, webshoppaanbod](#) en voor enquêtes.

Door uw gebruik van de app te meten (zie boven) krijgen we algemene informatie over de optimalisatie van onze Lidl Plus-app en over het succes van onze reclamecampagnes. Daarnaast stellen wij statistisch verwerkte, anonieme gegevens (op basis van uw gebruik van de app en uw aankopen) ter beschikking aan onze reclamepartners over het succes van hun reclamecampagnes voor facturatie doeleinden en over de optimalisatie van hun marketingcampagnes. Onze reclamepartners kunnen u op basis van deze gegevens niet identificeren.

Bovendien worden gepersonaliseerde gebruikersprofielen gebruikt om eventuele reclame, in het bijzonder in de vorm van nieuwsbrieven, beter af te stemmen op uw persoonlijke interesses en het online aanbod te verbeteren. Dat gebruiksprofiel bevat dan ook informatie over uw gebruik van Lidl Plus.

Deze verwerkingen worden op basis van wettelijke bepalingen uitgevoerd, op grond waarvan wij persoonsgegevens mogen verwerken indien dit noodzakelijk is om een dienst te gebruiken of een contract uit te voeren (art. 6 lid 1 sub b van de AVG).

Indien u hiermee ingestemd heeft, kan dit profiel ook informatie bevatten die wij vanuit uw eindtoestel kunnen importeren. In dat geval verwerken wij persoonsgegevens op basis van art. 6 lid 1 a) van de AVG. Dit geldt voor de hierboven onder 'webshop', 'analyse van het gebruiksgedrag' en 'nieuwsbrief/pushmeldingen/sms-berichten' beschreven gegevensverwerking alsook het doorgeven van gegevens aan onze reclamepartners om (reclame-)inhoud op diensten van derden te tonen. Wij gebruiken deze bevindingen niet alleen om het profiel te verbeteren, maar ook om de Lidl Plus-app en onze andere online aanbiedingen te optimaliseren, indien uw toestemming hierop van toepassing is. De wettelijke basis hiervoor is art. 6 lid 1 sub a van de AVG.

2.4 Doeleinde van de optimalisatie van ons filiaal- en online aanbod

Als u deelneemt aan onze vrijwillige enquêtes, gebruiken wij deze informatie om het filiaal- en online assortiment te optimaliseren. We verwerken deze gegevens omdat wij een overwegend gerechtvaardigd belang hebben om onze aanbiedingen zoveel mogelijk af te stemmen op uw interesses (art. 6, lid 1, sub f van de AVG.)

2.5 Doel van het ontvangen van marketingcommunicatie

Indien u uitdrukkelijk ingestemd heeft met het ontvangen van reclame, sturen wij u ook per e-mail, sms of pushbericht informatie over de programmavoordelen, bv. details over het programma, informatie over nieuwe programmapartners en partnervoordelen, bijzondere acties voor klanten en (indien mogelijk gepersonaliseerde) informatie over producten, acties, wedstrijden, nieuwe diensten en nieuwtjes uit het streaming-, filiaal-, webshop-, bloemen-, foto- en reisaanbod.

Deze directe communicatie vindt plaats omdat u hiermee ingestemd heeft (art. 6 lid 1 sub a AVG).

2.6 Doel van de registratie van locatie en tijdstip

Wij verwerken en gebruiken uw persoonsgegevens met betrekking tot de plaats en het tijdstip van uw aankopen om u tijd- en plaatsgebonden reclame toe te sturen, bv. door middel van push- of sms-berichten op uw mobiele telefoon. Als uw favoriete winkeldag bijvoorbeeld op een zaterdag valt, dan kunnen wij u informeren over speciale aanbiedingen voor deze dag van de week. Verder kunnen wij u ook een regio specifiek aanbod doen, op voorwaarde dat wij weten in welke regio u het liefst winkelt.

Pushmeldingen zijn berichten die vanuit de app naar uw apparaat worden gestuurd en daar geprioriteerd worden weergegeven. De app maakt gebruik van push-notificaties als u hebt ingestemd met pushmeldingen bij de installatie van de app of op enig moment tijdens het gebruik van de app in de instellingen van uw apparaat. U kunt het ontvangen van pushmeldingen op elk moment deactiveren.

Voor zover we de plaats en het tijdstip van uw aankoop analyseren, gebeurt dat met het oog op het gebruik van een dienst of de uitvoering van een overeenkomst (art. 6, lid 1, sub b van de AVG) en omdat wij een overwegend gerechtvaardigd belang hebben om onze aanbiedingen zoveel mogelijk af te stemmen op uw productinteresses (art. 6, lid 1, sub f van de AVG).

2.7 Doel van het verwerken van klantverzoeken

Persoonsgegevens die u ons bij contactopname met de klantendienst verstrekt, bv. via ons contactformulier, behandelen we uiteraard vertrouwelijk. We gebruiken uw gegevens uitsluitend om het verwerkingsdoeleinde te bereiken, namelijk om uw databeschermingsverzoek te beantwoorden en te behandelen.

Om uw klantdienstvragen zo goed mogelijk te kunnen verwerken, geven we de meegedeelde gegevens ook door aan andere bedrijven van de Lidl-groep. Daardoor moeten deze gegevens niet opnieuw verzameld en opgeslagen worden om uw verzoek te behandelen. De Lidl-groep gebruikt uw gegevens uitsluitend om u te identificeren als klant of gebruiker en om uw verzoek te verwerken.

De wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens is art. 6 lid 1 sub b van de AVG, aangezien het noodzakelijk is om uw verzoek te behandelen, en art. 6 lid 1 sub f van de AVG.

Ons en uw parallel (gerechtvaardigd) belang bij deze gegevensverwerking berust hierbij op het doel, uw vragen te beantwoorden, evt. problemen op te lossen en zodoende uw tevredenheid als klant of gebruiker van onze website of van diensten van andere Lidl-bedrijven te behouden en te verbeteren. De wettelijke basis om uw verzoeken te verwerken volgens de gegevensbescherming is art. 6 lid 1 sub c van de AVG, aangezien dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichting om uw verzoek te verwerken.

2.8 Doel van het aanbieden van de app

Wij verwerken de gegevens die tijdens het gebruik van de app worden verzameld, zodat onze app naar behoren kan functioneren. We hebben deze informatie met name nodig zodat de app uw voorkeursinstellingen, zoals land en taal, kan opslaan, zodat we technische problemen snel kunnen oplossen en zodat u toegang tot bepaalde delen kunt krijgen. We gebruiken de gegevens niet om gebruikersprofielen aan te maken.

Rechtsgrondslag voor het gebruik van de hiervoor benodigde technologieën is artikel 6, lid 1, sub b van de AVG, d.w.z. dat we uw gegevens verwerken om onze diensten conform onze overeenkomst ter beschikking te stellen.

Het gebruik van kaartdiensten is gebaseerd op onze contractuele relatie met u, art. 6 lid 1 sub b van de AVG, alsook ons gerechtvaardigd belang van een aantrekkelijke presentatie van onze aanbiedingen en een gemakkelijke vindbaarheid van de locaties die we in de app hebben aangegeven. Dit vormt een gerechtvaardigd belang in de zin van artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

2.9 Doel van het voorkomen van fraude

Om economische schade voor Lidl te vermijden, analyseren we uw koopgedrag als u de Lidl Plus-app gebruikt voor fraudepreventie. Daarvoor analyseren we ook of en hoe vaak artikelen geretourneerd worden.

3. Aan wie geven we uw persoonsgegevens door?

In het geval van rechtmatige verzoeken van de overheid geven wij de opgevraagde gegevens door. Daarnaast stellen we uw persoonsgegevens als volgt aan derden ter beschikking:

3.1 Doorgifte aan dienstverleners

Tot op zekere hoogte maken wij gebruik van dienstverleners om uw gegevens te verwerken. De ondernemingen die daarbij voor ons werken worden zorgvuldig geselecteerd en schriftelijk gemachtigd. Zij zijn gebonden aan onze instructies en worden voor het begin van de gegevensverwerking en daarna regelmatig door ons gecontroleerd. Deze ondernemingen gebruiken uw persoonsgegevens binnen het kader van hun activiteiten voor ons nooit voor eigen doeleinden. Wij sturen uw gegevens door naar ontvangers die:

- opslagcapaciteit, databanksystemen e.d. ter beschikking stellen,
- technische support aanbieden en
- ons rond marketingtechnische thema's adviseren.

3.2 Doorgifte aan exploitanten van verbonden Lidl-diensten

Binnen de Lidl-groep (zie paragraaf 1 hierboven) geven wij de volgende gegevens door aan het respectieve nationale bedrijf onder de voorwaarden zoals hierboven beschreven:

- Uw productvoorkeuren bedoeld voor de gerichte presentatie van inhoud die voor u relevant is
- Indien u deelneemt aan een wedstrijd ("campagne") die door de Lidl-bedrijven georganiseerd wordt, sturen wij de gegevensvelden door die in de gebruiksvoorwaarden van de campagne vermeld staan (bv. klantnummer (loyalty ID), telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, enz.).

- Enkel wanneer klanten voor de aankoop van een flash sales-product naar de webshop verwezen worden, sturen we de prijs van het product, artikelnummer en proces-ID naar de Lidl-bedrijven om de dienst uit te voeren, in het bijzonder voor de aankoop in de webshop, de weergave van de correcte prijs in de webshop, de weergave van de correcte voorraad in de Lidl Plus-app, enz. Er worden geen andere gegevens aan derden doorgegeven.
- Als het voor de behandeling van een aanvraag via onze klantendienst noodzakelijk is, bezorgen wij bovenstaande gegevens ook aan de overeenkomstige Lidl-bedrijven waarmee u in het kader van uw klantendienstverzoek contact heeft. Verder kan het ook zijn dat wij ons genoodzaakt zien om uittreksels van uw aanvraag aan contractuele partners (bv. leveranciers voor productspecifieke verzoeken) door te geven om uw aanvraag te kunnen verwerken.
- In geval van een vermoeden van fraude of economische schade voor Lidl zullen we de opgevraagde gegevens over uw koop-/retourgedrag doorgeven aan de Lidl-bedrijven.

Als we persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers in derde landen (landen buiten or de Europese Economische Ruimte) kunt u dit afleiden uit de informatie over gegevensverwerking door onze serviceproviders zoals beschreven in deze privacyvoorwaarden. Door het nemen van adequaatheidsbesluiten heeft de Europese Commissie bepaald of een dergelijk derde land een passend niveau van gegevensbescherming biedt. De exacte lijst van de landen met een adequaatheidsbesluit is hier te vinden: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Voor zover de Europese Commissie het bestaan van een adequaat beschermingsniveau voor een derde land niet heeft vastgesteld, garanderen wij een adequate bescherming van uw gegevens door middel van andere maatregelen, zoals bindende bedrijfsregels, standaard contractbepalingen, certificeringsmechanismes of erkende gedragscodes.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze data protection officer (pagina 1).

4. Hoe waarborgen wij de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens?

Om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te garanderen, is het voor onze medewerkers die betrokken zijn bij de gegevensverwerking, verboden om zonder toestemming persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken of te gebruiken. Onze zorgvuldig geselecteerde medewerkers die gesensibiliseerd werden rond de wetgeving inzake gegevensbescherming, zijn vanaf het begin van hun dienstverband contractueel gebonden aan geheimhouding. En deze verplichting blijft ook na beëindiging van hun arbeidsovereenkomst van kracht.

5. Hoe garanderen wij de veiligheid van uw persoonsgegevens?

De veiligheid van uw gegevens is zeer belangrijk voor ons. Daarom nemen wij technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen, in het bijzonder tegen de gevaren bij overdracht van de gegevens en de ongeoorloofde raadpleging ervan door derden. Bovendien worden de aldus genomen voorzorgsmaatregelen regelmatig aangepast aan de stand van de techniek.

6. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij wissen of anonimiseren uw persoonsgegevens zodra ze niet meer nodig zijn voor de hierboven vermelde doeleinden. Doorgaans bewaren wij uw persoonsgegevens zolang u deelneemt aan de dienst Lidl Plus. Als u gedurende 24 maanden inactief bent, zullen wij u informeren over het feit dat we uw account binnenkort zullen wissen. In dat geval kunt u de verwijdering van uw account tegengaan door de app opnieuw te openen of opnieuw in te loggen.

Voor het overige worden de gegevens 72 uur na uw annulering door Lidl Plus verwijderd. Binnen deze 72 uur hebt u de mogelijkheid om uw klantenaccount te herstellen door u opnieuw aan te melden. Het wisproces wordt dan afgebroken. Indien uw gegevens voor een langere periode nodig zijn vanwege wettelijke bewaartermijnen of voor het veiligstellen, doen gelden of afdwingen van juridische claims, zullen wij uw gegevens in het kader van de gegevensbeschermingsvoorschriften ook na uw opzegging van Lidl Plus bewaren, zolang dit wettelijk verplicht is of zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden.

Alle persoonsgegevens die u bij verzoeken aan de klantendienst deelt, worden ten laatste 90 dagen na het laatste toegestuurd antwoord gewist of geanonimiseerd. De ervaring leert ons dat na negentig dagen doorgaans geen vragen meer volgen over ons antwoord. Als u uw rechten als betrokkene doet gelden, worden uw persoonlijke gegevens tot 3 jaar na het finale antwoord bewaard om aan te tonen dat wij u uitgebreid hebben geïnformeerd en dat aan de wettelijke vereisten is voldaan.

7. Welke rechten hebt u met betrekking tot de verwerking van uw gegevens?

Uiteraard zullen wij u op verzoek informatie verstrekken conform art. 15 van de AVG (met name de persoonsgegevens die over u, de ontvanger of de categorieën van ontvangers aan wie de gegevens worden doorgespeeld, het doel van de opslag, enz. verzameld worden). Deze informatie verstrekken wij gratis.

Daarnaast hebt u onder de respectieve wettelijke voorwaarden recht op correctie van onjuiste gegevens en op verwijdering, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

En u hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

In gevallen waarin de gegevensverwerking gebaseerd is op artikel 6, lid 1, sub e of f van de AVG of ten behoeve van direct marketing, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking.

Voor zover u uw toestemming gegeven zou hebben, kunt u deze te allen tijde voor de toekomst opnieuw intrekken, bijv. in de app onder 'Help', 'Contact' of (als u rechtstreeks de selectie van specifieke meldingskanalen ongedaan wilt maken) onder 'Instellingen', 'Notificaties' of door een e-mail te sturen naar: [contactformulier](#).

Als u uw toestemming voor de analyse van uw gebruik van de app/uw My Lidl Account wilt intrekken, kunt u dit in de app onder 'Meer', 'Juridische informatie', 'Gegevens in Lidl Plus delen' doen.

8. Geen verplichting om gegevens te verstrekken

Voor zover u deze gegevens zelf verstrekt, bent u niet verplicht om de bovenstaande vrijwillige informatie te bezorgen. Zonder deze gegevens kunnen wij u echter niet de Lidl Plus-diensten aanbieden die erop gebaseerd zijn. Enkel optionele velden worden als zodanig aangeduid.

9. Kunnen we het privacybeleid wijzigen?

Een aanpassing van het privacybeleid kan nodig blijken als gevolg van wijzigingen in de juridische situatie of de omstandigheden van de gegevensverwerking bij Lidl Plus.

Indien bijvoorbeeld de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt of gebruikt, alsmede de identiteit van de verantwoordelijke instantie en de categorieën van ontvangers wijzigen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u, indien nodig, om uw toestemming vragen.